



Raad van de gemeente Lelystad

uw brief van	uw kenmerk	 ons kenmerk U11-36717	datum 18 april 2011
behandeld door A.J.N. Flameling	doorkiesnummer 0320-278490	bijlagen	dossiernummer
onderwerp Verlening van de concessie Lelystad 2011 aan Arriva Wadden BV			pr-nummer

Geachte leden van de raad,

Vandaag (19 april) heeft ons college besloten de concessie Lelystad 2011 te verlenen aan Arriva Wadden BV, een dochteronderneming van Arriva Personenvervoer Nederland. De inschrijving van Arriva biedt een betere prijs-kwaliteitverhouding dan de inschrijvingen van Connexxion Openbaar Vervoer en Noot Holding/ Regiotaxi De Vallei.

De inschrijving van Arriva blijft binnen het vastgestelde budget. De nieuwe kostprijs is in vergelijking met concessies elders in Nederland aantrekkelijk. De vervoerder verwacht bovendien een sterke groei van het aantal reizigers door de verbetering van het busvervoer, de komst van de Hanzellijn en de groei van Lelystad.

Het implementatieplan van de inschrijver geeft voldoende vertrouwen dat het lukt om per 4 september 2011 de busdiensten in Lelystad over te laten nemen. In het eerste jaar gaan tijdelijk bussen rijden van maximaal 10 jaar oud. Vanaf september 2012 gaan er nieuwe bussen in Lelystad rijden.

Arriva vult veel wensen in van de motie van de raad van december 2010:

- Een boetenorm voor vertragingen van 3 minuten.
- Bussen met >25 zitplaatsen en >50 vervoercapaciteit inclusief staanplaatsen.
- Vanaf september 2012 lichte midibussen op lijnen die grotendeels door woonwijken rijden, en naar Bataviastad en het vliegveld standaard 12meter-bussen.
- Vanaf september 2012 nieuwe bussen met een maximumleeftijd van 8 jaar indien er geen renovatie plaatsvindt.
- De emissie van de bussen voldoet vanaf september 2012 aan de EEV-norm (de nu hoogst verkrijgbare norm).
- Een lagevloer zonder opstappen tussen beide deuren en een extra lage instap.
- Ook eigen vervoerbewijzen naast de verplichte uit het bestek.
- Maximale leeftijd van 6 jaar voor buurt- en wijkbusmaterieel.
- Ondersteuning wijk- en buurtbusprojecten wordt wel geboden.
- Een aparte huisstijl voor Lelystad vanaf september 2012 op alle lijnen.
- Dynamische reisinformatie via (mobiele) website en sms/e-mail

Gemeente Lelystad
Postbus 91
8200 AB Lelystad
T 0320 27 89 11
F 0320 27 82 45
www.lelystad.nl
gemeente@lelystad.nl



wordt geboden.

- Openingstijden klantenservice ma-vr 6-23 uur, zaterdags en op zon- en feestdagen 7-23 uur.
- Op diverse lijnen hogere frequenties dan geëist: als uitbreiding van het basispakket krijgt Lelystad-Haven 6 dagen/week overdag een kwartierdienst, en de buslijn via Gondel-Zuid/Schouw-Zuid is 7 dagen per week aangeboden.
- Er zijn ook vervoerkundige extra's bovenop het basispakket geboden: Bataviastad houdt ma-vr in de spitsen en op zaterdagen overdag een kwartierdienst. Een buslijn gaat via Gildenhof rijden. Er komt een experiment met een bus naar Larserpoort en het vliegveld.

Andere relevante aspecten zijn:

- Alle nieuwe bussen krijgen in de nieuwe bussen voldoende beenruimte tussen de stoelen, climate control, WiFi, cameracontrole, OV-chipkaartopladaapparaatuur, reisinformatieschermen, entertainmentschermen, elektrische rolstoelplanken en verspreiding van een gratis dagblad.
- In de stad komen tenminste tien oplaadpunten voor de OV-chipkaart. Hier zullen ook gratis dienstregelingen verspreid worden, evenals bij publiekstrekkingen als het gemeentehuis.
- Het flatfaretarief bij op saldo reizen stijgt beperkt naar E1,15.
- De werkgelegenheid voor chauffeurs in Lelystad neemt toe.
- Arriva heeft tijdens het werken en bij afvalverwijdering veel aandacht voor het milieu, een doordacht promotieplan met ludieke acties en biedt goede reisinformatie, en besteedt veel aandacht aan het reinigen en onderhouden van de bussen, klantvriendelijkheid en aandacht voor sociale veiligheid, inclusief terugdringing van het zwart- en grijsrijden.

Wij zijn zeer tevreden met deze kwaliteit die Arriva in de inschrijving aangeboden heeft.

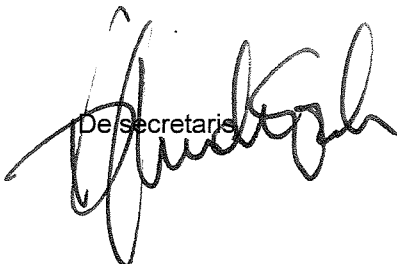
Begin mei zullen wij uw raad een voorstel aanbieden hoe omgegaan kan worden met een aantal andere zaken die conform de motie als wens uitgevraagd zijn: de Wijkbus Lelystad-Noord, gratis reizen 65+, frequenties op diverse lijnen, een buslijn naar Enkhuizen, een buslijn naar Oostervaart, een buslijn naar Flevopoort en de Nite Service.

U heeft daarbij de mogelijkheid om wat Arriva boven het basispakket heeft geoffreerd, om te wisselen voor andere vervoerkundige uitbreidingen. Op basis van uw besluitvorming dient Arriva begin juni helderheid te verkrijgen over deze onderwerpen.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de hoofdlijnen van de inhoud van de concessie die wij aan Arriva verlenen, en de rol die de raad kan vervullen bij het maken van verdere keuzes met betrekking tot de invulling van de concessie.

Hoogachtend,

het college van de gemeente Lelystad,

De secretaris


D.G.C. van der Spek

De burgemeester,


M. Horselenberg