



## Motie

**Datum raadsvergadering: 09-03-2011**

**Agendapunt: 10**

**Onderwerp: Rekenkamerrapport 'Doeltreffendheid en doelmatigheid huishoudelijke verzorging'**

De raad van de gemeente Lelystad, in vergadering bijeen

*Constaterende dat:*

*-een aanbeveling van het Rekenkamerrapport is 'verstevig de positie van de cliënt ten opzichte van de aanbieders'*

*Overwegende dat:*

*-op dit moment de informatie- advies en ondersteuningsfunctie aan de cliënten versnipperd is*

*-een zorgcatalogus een manier is om concurrentie te bevorderen en de keuzevrijheid voor de cliënt in tact te houden*

*Van mening dat:*

*-een gestroomlijnde informatie- advies- en ondersteuningsfunctie voor cliënten gewenst is*

*- de Rekenkamer constateert dat de kwaliteit van de informatie- advies- en ondersteuning aan cliënten kan worden verbeterd door het uitbrengen van een zorgcatalogus*

*Draagt het college op:*

*- de informatie- advies- en ondersteuning aan cliënten te stroomlijnen door het uitbrengen van zorgcatalogus*

*En gaat over tot de orde van de dag*

Fractie PvdA

Fractie SP

*Toelichting Rekenkamer*

*Een Zorgcatalogus is een brochure voor cliënten en andere belanghebbenden waarin informatie te vinden is over de soorten huishoudelijke hulp, de indicatie, de aanvraagprocedure, de klachtenprocedure, de eigen bijdrage, het persoonsgebonden budget (PGB), de dienstverlening, de kwaliteit, de klanttevredenheid en de aanbieders voor zorg in natura (ZIN) waarmee de gemeente een contract heeft afgesloten.*