

Aanbesteding multimodale concessie IJsselmond 2011

Ontwerp Programma van Eisen

Aanbesteding multimodale concessie IJsselmond 2011

Ontwerp Programma van Eisen



Datum: 15 januari 2010
Versie: versie 8 concept

Vastgesteld door: GS Flevoland dd 16 februari 2010
GS Overijssel dd 16 februari 2010
B&W Lelystad dd 16 februari 2010

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
1.	Lijnen en dienstregeling	3
2.	Uitvoeringskwaliteit	6
3.	Materieel	8
4.	Personeel	13
5.	Sociale Veiligheid	14
6.	Marktbewerking en promotie	16
7.	Reisinformatie	17
8.	Klantenservice	22
9.	Tarieven en kaartsoorten	24
10.	Buurtbus	26
11.	Consumentenorganisaties	27
12.	Bijlagen	28
	Bijlage 1: Begripsbepalingen	29
	Bijlage 2: Kaart concessiegebieden	32
	Bijlage 3: Concessiegrensoverschrijdende lijnen	33

1. Inleiding

De gemeente Lelystad en de provincies Overijssel en Flevoland zijn bezig met voorbereidingen om de huidige concessies "IJsselmond" en "Stadsdienst Lelystad" opnieuw aan te besteden. De nieuwe concessies gaan in per september 2011.

Een globale schets hoe het openbaar vervoer in het concessiegebied georganiseerd gaat worden is vastgelegd in een Nota van Uitgangspunten. De uitgangspunten die betrekking hebben op het vervoerproduct, zijn uitgewerkt in het voorliggende ontwerp programma van eisen. De contractuele bepalingen tussen de opdrachtgevers en de vervoerder worden uitgewerkt in een concessiebeschikking.

De nota van uitgangspunten en dit ontwerp programma van eisen wordt ter advisering voorgelegd aan de inliggende gemeenten, de aangrenzende concessieverleners en de consumentenorganisaties. Het advies van de verschillende partijen wordt gebruikt om het programma van eisen definitief te maken.

Het bestek voor de aanbesteding zal uiteindelijk bestaan uit een aanbestedingsleidraad, de concessiebeschikking, het programma van eisen en diverse bijlagen met informatie om een aanbidding te kunnen maken.

Leeswijzer

In het Programma van Eisen is per hoofdstuk de strekking van de gestelde eisen in een tekstkader weergegeven. Tussen de verschillende artikelen zijn eveneens tekstkaders opgenomen. Deze tekstkaders geven een toelichting op een dilemma danwel motiveren een keuze. Deze toelichtende en motiverende kaders vervallen in de definitieve versie.

1. Lijnen en dienstregeling

Het openbaar vervoer in het concessiegebied is een basisvoorziening met extra aanbod en kwaliteit op hoofdassen en maatwerk voor specifieke doelgroepen en voorzieningen.

Concessie IJsselmond: Voor het vervoeraanbod bij de start van de concessie geldt de huidige dienstregeling. Voor de situatie vanaf de start Hanzelijn en regiotram Zwolle-Kampen is een referentienetwerk welke voldoet aan de OV-tactieken opgesteld. Het beschikbaar gekomen budget wordt ingezet voor versterking van de hoofdassen en verbetering van de basisvoorziening. Op basis van het referentienetwerk, de ideeën van de vervoerder, de consumentenorganisaties en andere partijen zal het Ontwikkelteam een definitieve dienstregeling voor 2013 opstellen.

Concessie stadsdienst Lelystad: De start van de Hanzelijn en de regiotram hebben minder invloed op de stadsdienst Lelystad. Derhalve gelden voor de concessie stadsdienst Lelystad vanaf het begin van de concessie functionele eisen. De Concessiehouder kan binnen deze functionele eisen de dienstregeling ontwikkelen.

Artikel 1. Voorzieningenniveau

1. De Concessiehouder moet van 4 september 2011 tot en met 11 december 2011 voor de concessies IJsselmond Flevoland en IJsselmond Overijssel de dienstregeling uit voeren zoals weergegeven in bijlage 4. Het Ontwikkelteam kan na gunning kleine wijzigingen doorvoeren.
2. De Concessiehouder dient voor de stadsdienst Lelystad te voldoen aan de minimumeisen zoals gesteld in bijlage 5.
3. Het voorzieningenniveau met ingang van 11 december 2011 en verder wordt in samenwerking met de partijen in het Ontwikkelteam opgesteld.

Artikel 2. Rijtijden

1. De dienstregeling is gebaseerd op reële rijtijden.
2. Rijtijden worden als realistisch aangemerkt wanneer per dienstregelingperiode ten minste 90% van de ritten een werkelijke rijtijd heeft die niet meer dan 1 minuut of 5% afwijkt van de rijtijd volgens dienstregeling, reizigers de reis als comfortabel ervaren en de beschikbare rijtijd haalbaar is voor de chauffeur.

Artikel 3. Vanzelfsprekend openbaar vervoer

1. De dienstregeling wordt zodanig opgesteld dat deze voor de reiziger vanzelfsprekend is. Dit betekent eenvoudig te begrijpen, te gebruiken en te onthouden. Voorwaarde voor vanzelfsprekend openbaar vervoer is een eenduidige en logische lijnvoering, vaste patroontijden en herkenbare frequenties. Tevens wordt gebruik gemaakt van gelijke patroontijden in tijdvakken met gelijke frequenties, en is het vertrektijdstip van de laatste rit op dagen met gelijke bedieningstijden hetzelfde.
2. Afwijkingen op de voorschriften gesteld in lid a van dit artikel zijn alleen toegestaan ten bate van reizigers en worden ter goedkeuring voorgelegd aan het Ontwikkelteam.

Artikel 4. Start treindienst Zwolle-Lelystad

1. De Concessiehouder dient rekening te houden dat op 9 december 2012 de nieuwe treindienst Zwolle-Lelystad in gebruik wordt genomen.

2. In bijlage 6 is een minimum en gewenst voorzieningenniveau opgenomen zoals deze mogelijk gaat gelden na ingebruikname van de treindienst Zwolle-Lelystad.
3. De Concessiehouder dient rekening te houden dat de datum van 9 december 2012 voor het opstarten van de treindienst Zwolle-Lelystad niet gehaald wordt, en de treindienst op een later tijdstip wordt opgestart. De busverbindingen op het traject Zwolle-Lelystad blijven dan in stand tot start van de treindienst.

Artikel 5. Start regiotram Zwolle-Kampen

1. De Concessiehouder dient rekening te houden dat hij op 9 december 2012 de exploitatie moet starten met de regiotram Zwolle-Kampen.
2. In bijlage 6 zijn de bedieningsperiodes, de haltes, de maximale reistijd en de aansluitingen weergegeven.
3. Voorafgaand aan de exploitatie heeft de Concessiehouder [] weken de infrastructuur beschikbaar voor een test- en een proefbedrijf.
4. Indien de datum van 9 december 2012 voor het opstarten van de regiotram Zwolle-Kampen niet gehaald wordt, en de regiotramdienst op een later tijdstip wordt opgestart, dan blijft de busverbinding in stand tot start van de regiotramexploitatie.

Artikel 6. Geplande omleidingen

1. Als in geval van werkzaamheden een normale uitvoering van de dienstregeling niet meer mogelijk is, treden de Concessiehouder en de wegbeheerder in overleg. De wegbeheerder en de Concessiehouder bepalen een omleidingroute, inclusief de gevolgen voor de dienstregeling.
2. De Concessiehouder informeert de Concessieverlener over de werkzaamheden en de alternatieve route.
3. De alternatieve route dient erop gericht te zijn de gevolgen voor lokale reizigers (loopafstand) en doorgaande reizigers (reistijd) zodanig te beperken, dat het openbaar vervoer bruikbaar blijft voor de reizigers.
4. De Concessiehouder verschaft aan de reizigers adequate informatie over de gewijzigde routes en verbindingen van het openbaar vervoer. De reizigers kunnen via de informatiekkanalen die gebruik maken van de GOVI-server worden geïnformeerd. Hiertoe levert de Concessiehouder de gegevens aan via de beschikbare koppelvlakken (1 en 15), danwel via invoermodule van de GOVI-server (voorloper op TMI kv 15) (zie bijlage 8)
5. Extra rijtijd en de daarmee gepaard gaande extra kosten als gevolg van omleidingen zijn het risico van de Concessiehouder.
6. Opbrengstderving in de concessie Stadsdienst Lelystad als gevolg van omleidingen is het risico van de Concessiehouder.
7. Het in lid 5 genoemde risico van extra kosten door rijtijdvermeerdering wordt gedeeltelijk door de concessieverleners vergoed indien deze kosten per omleiding op basis van de meer- en minderwerkprijs hoger zijn dan €10.000. De concessieverlener vergoedt een bedrag van 75% van de meerkosten boven de €10.000 (dit bedrag wordt niet geïndexeerd).
8. De in lid 7 genoemde vergoeding wordt uitgekeerd na goedkeuring van de dienstregeling door de concessieverlener.
9. Een eventuele routeverlenging als gevolg van omleidingen mag niet leiden tot een verhoging van de reiskosten voor de reizigers.

Artikel 7. Vervoer bij evenementen / grootschalig vervoer

1. Bij evenementen dient de Concessiehouder de capaciteit van de reguliere lijnen binnen de reguliere exploitatieperiode af te stemmen op de te verwachten vervoervraag.
2. De vervoerder houdt een evenementenkalender bij en in het Ontwikkelteam wordt bepaald waar mogelijk extra vervoer ingezet moet worden.
3. De Concessiehouder treedt namens het Ontwikkelteam in overleg met de organisatoren over de inzet van het openbaar vervoer.

Artikel 8. Jaarlijks vervoerplan

1. Gedurende de concessieperiode volgt het Ontwikkelteam de ontwikkelingen in de (potentiële) vervoervraag, infrastructuur, locaties van voorzieningen, werkgelegenheid en nieuwbouwwijken en vertaalt deze in voorstellen voor de dienstregeling.
2. Dienstregelingwijzigingen vinden zoveel mogelijk geconcentreerd één maal per jaar plaats. Het Ontwikkelteam beperkt het aantal wijzigingen zodat continuïteit in het vervoeraanbod gewaarborgd is en het openbaar vervoer voor reizigers vanzelfsprekend blijft.
3. Jaarlijks stelt de Concessiehouder op basis van de voorstellen van het Ontwikkelteam een vervoerplan op, met daarin de voorgenomen wijzigingen in het vervoeraanbod voor het komende jaar, de gevolgen hiervan voor de reizigers (in aantallen), mogelijke reisalternatieven alsmede ten minste:
 - de voorgenomen lijnvoering, routes, haltes, frequenties, bedieningstijden en tariefgevolgen voor de reizigers;
 - de capaciteit die geboden wordt in relatie tot het gebruik;
 - de materieelinzet;
 - de aansluitingen die geboden worden;
 - overzicht met wijzigingen in dienstregelingen;
 - het resultaat van afstemmingsoverleg (zie lid 4).
4. De Concessiehouder dient voor het opstellen van het jaarlijks vervoerplan afstemming te plegen met wegbeheerders, de aangrenzende vervoerders en concessieverleners en met hen tot overeenstemming te komen.

Artikel 9. Procedure vervoerplan

1. De concessieverlener legt het vervoerplan ter advisering voor aan het ROCOV. Mede op basis van deze advisering beoordeelt de Concessieverlener of het vervoerplan:
 - voldoet aan het Programma van Eisen
 - voldoende afstemming met positief resultaat heeft plaatsgevonden met aangrenzende concessies, o.a. op het gebied van onderlinge aansluitingen en voorkomen van ongewenste paralleliteit.
 - voldoende is gemotiveerd en onderbouwd dat sprake is van een efficiency verbetering of een verbetering voor reizigers, in het bijzonder indien de concessiehouder wil afwijken van een advies van een gemeente of het ROCOV.
2. Indien de concessieverlener van mening is dat aan het bovenstaande niet voldaan wordt, volgt geen positieve beoordeling. De concessiehouder is dan verplicht om een alternatief voorstel in te dienen. In afwachting hiervan blijft voor het betreffende onderdeel het vigerende vervoerplan van kracht, dan wel geeft de concessieverlener als overbruggingsmaatregel opdracht tot het uitvoeren van een gewijzigd vervoerplan.
3. Voor de behandeling van het vervoerplan stelt de Concessiehouder jaarlijks een procesvoorstel inclusief planning op.

Artikel 10. Procedure dienstregelingwijziging

Na goedkeuring van het vervoerplan door de concessieverlener, start de procedure dienstregelingwijziging. Deze procedure is erop gericht de wijzigingen tijdig bekend te maken aan de reizigers. De Concessiehouder stelt hiervoor jaarlijks een procesvoorstel inclusief planning op

Artikel 11. Kleine en tijdelijke wijzigingen

1. Kleine en tijdelijke dienstregelingwijzigingen in het belang van reizigers worden in het Ontwikkelteam besproken en gemeld aan het ROCOV.
 - a. Onder een 'kleine wijziging' wordt verstaan: een wijziging die niet of nauwelijks gevolgen heeft voor de reizigers.
 - b. Onder een 'tijdelijke wijziging' wordt verstaan een wijziging als gevolg van een evenement, omleiding en werkzaamheden.
2. Indien een halte tijdelijk niet bediend wordt als gevolg van kleine of tijdelijke wijzigingen, geeft de Concessiehouder op deze halte en op de inter-site duidelijk aan voor welke periode de halte niet bediend wordt.

2. Uitvoeringskwaliteit

Openbaar vervoer valt of staat bij de uitvoeringskwaliteit. De overheden gaan derhalve voor een hoge kwaliteit (betrouwbare en stipte uitvoering, nooit te vroeg vertrekken). Ondanks de gewenste hoge kwaliteit, is rituitval niet voor 100% te voorkomen en is een punctualiteit van 100% niet haalbaar.

Om toch een zo hoog mogelijke kwaliteit te realiseren, is het van belang te beseffen dat het altijd op tijd rijden alleen mogelijk bij dienstregelingen met te ruime rijtijden. Het zijn ware verliestijdienstregelingen. Dit kent vele negatieve gevolgen zoals:

- *Te vroeg vertrekken bij haltes*
- *Vertrektijd afwachten bij haltes*
- *Lage snelheid (en verslechtering van de rijtijdverhouding ten opzichte van de auto (vf-factor))*

Door bij dienstregelingen uit te gaan van iets te krappe rijtijden, belangrijke aansluitingen te garanderen (en een taxirit te betalen wanneer de garantie niet waargemaakt wordt) en bij rijdend personeel een aansluitings- in plaats van een stiptheidsmentaliteit te kweken, zal:

- *De gemiddelde dienstregelingsnelheid toenemen*
- *De vf-factor gunstig beïnvloed worden*
- *De totale reistijd door gegarandeerde aansluitingen verkort worden.*

Voor de materieelomlopen en de personeelsdiensten moet juist wel uitgegaan worden van voldoende rijtijden om uitval van ritten te voorkomen als gevolg van onvoldoende keertijd en te weinig pauze!

Artikel 12. Vervoersplicht

1. De Concessiehouder dient binnen de vervoersvoorwaarden iedereen die zich op een halte bevindt te vervoeren. Dit geldt ook bij voorzienbaar piekvervoer.
2. Bij niet voorzienbaar piekvervoer, zorgt de concessiehouder ervoor dat alle reizigers die zich op een halte bevinden met de eerstvolgende rit vervoerd worden.
3. De vervoersplicht is niet van toepassing op:
 - Mensen die niet in staat zijn om de bus zelfstandig en/of met zelf geregelde hulp te betreden en te verlaten
 - Mensen die gebruik maken van een elektrisch aangedreven rolstoel die niet voldoen aan de afmetingen conform bijlage VII van de Richtlijn 2001/85/EU (of diens opvolger).
 - Mensen die hun scootmobiel mee willen nemen
 - Mensen die niet beschikken over een geldig vervoerbewijs en/of die niet bereid zijn een geldig vervoerbewijs bij de bestuurder aan te schaffen
 - Mensen die zich in de bus of op de halte naar het oordeel van de chauffeur van de bus misdragen, overlast veroorzaken en/of (mede) reizigers bedreigen.

Artikel 13. Inzetnormen

1. De concessiehouder biedt voldoende capaciteit om reizigers prettig en comfortabel te vervoeren. Hiertoe wordt de geboden capaciteit afgestemd op de gemiddelde bezetting en is de maximale bezetting gelijk aan het aantal zitplaatsen plus 50% van de staanplaatsen.
2. Het aantal staanplaatsen wordt bepaald op basis van vier (4) staanplaatsen per m2 staoppervlakte.

3. Het mag niet voorkomen dat reizigers achterblijven op de halte, met uitzondering hetgeen bepaald in artikel 59 lid 3, en reizigers mogen niet langer dan 10 minuten in de bus staan.
4. Bij onvoldoende capaciteit moet de Concessiehouder versterkingsritten danwel groter materieel inzetten.

Artikel 14. Punctualiteit

1. De Concessiehouder is verplicht de gepubliceerde dienstregeling uit te voeren.
2. Een voertuig mag nooit te vroeg vertrekken van de beginhalte en de tussenliggende haltes .
3. 95% van de voertuigen mag niet meer dan 3 minuten te laat op een halte aankomen.
4. 95% van de voertuigen mag niet meer dan 3 minuten te laat van een halte vertrekken.
5. De in lid 2, 3 en 4 gestelde eisen worden gemeten per kalendermaand. De systemen in de DRIS-architectuur bieden brongegevens om de kwaliteit van de dienstuitvoering te meten. De concessieverlener heeft de mogelijkheid gegevens van de GOVI server te gebruiken voor het maken van rapportages en het toetsen van de rapportages door de Concessiehouder.

Artikel 15. Uitval

1. Dienstregelingen van ritten die geheel of gedeeltelijk niet hebben gereden, worden beschouwd als uitgevallen dienstregelingen. Hierbij wordt gerekend met de daadwerkelijk uitgevallen dienstregelingen. Streefmaximum voor rituitval, gemeten in dienstregelingen, is 0,2% per kwartaal. Bij meer uitval wordt een boete opgelegd.
2. Ingeval zich een overmachtsituatie voordoet, meldt de concessiehouder dit binnen 48 uur aan de concessieverlener met mededeling van de aard, omvang en oorzaak van de overmacht.

Artikel 16. Aansluitingen

1. De aansluitingen zoals weergegeven in bijlage 7 moeten worden geboden.
2. Als een aansluiting niet gehaald wordt, dan geldt dat:
 - i. De bestuurder de vertraging (direct of indirect) meldt aan de aansluitende bus/regiotram van de eigen concessie en aangrenzende concessiehouders en andere vervoerders
 - ii. Bij een aansluitende rit die de laatste rit van de dag is of bij een wachttijd van meer dan 35 minuten de Concessiehouder alternatief vervoer aan moet bieden naar bestemmingen binnen het concessiegebied
3. De Concessiehouder informeert de reizigers proactief over alternatieve reismogelijkheden, zowel in het voertuig als op de halte.

3. Materieel

Materieel bepaalt voor een groot deel het imago van het openbaar vervoer. Mooi, schoon, milieuvriendelijk/duurzaam en herkenbaar is daarom belangrijk.

Om de herkenbaarheid van het openbaar vervoer en de concessieverleners te vergroten en te profileren, worden de bussen en regiotrams uitgevoerd in een IJsselmond huisstijl. Dit levert een bijdrage aan het kwaliteitsgevoel van de reiziger in het openbaar vervoer.

De concessieverleners zijn van mening dat duurzaamheid niet alleen betrekking heeft op emissienormen, maar eveneens op het verleiden van reizigers om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Het materieel moet voldoen aan hoge milieueisen, maar de afweging om te investeren in het voorzieningenniveau en daarmee de reiziger te verleiden weegt zwaarder dan het investeren in nieuw materieel.

Om een verantwoord bedrijfseconomisch materieelplan te kunnen maken, krijgt de concessiehouder de vrijheid om reclame te voeren, bestaand materieel te gebruiken en jong materieel aan het eind van de concessie over te dragen aan een nieuwe concessiehouder.

Voor materieel dat ingezet wordt op de busverbindingen Zwolle-Lelystad en Zwolle-Kampen gelden minder hoge (milieu)eisen omdat deze buslijnen na ingebruikname van de trein- en regiotramdienst opgeheven worden.

Het regiotrammaterieel moet eind 2012 beschikbaar zijn om de exploitatie van de regiotramlijn Zwolle-Kampen te kunnen starten. De provincie Overijssel heeft topeisen van het materieel opgesteld. De hieruit voortvloeiende detaileisen mogen niet kostenverhogend werken en niet leiden tot een te late levering. De provincie stelt deze detaileisen na een marktconsultatie op. Daarnaast is de provincie zich nog aan het beraden over de vraag wie het regiotrammaterieel moet aanschaffen dan wel welke financiële constructie het meest gunstig is.

Artikel 17. Verantwoordelijkheid

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de aanschaf, beheer en onderhoud van een zodanige hoeveelheid regiotram- en busmaterieel dat de dienstregeling volgens publicatie uitgevoerd kan worden.

Artikel 18. Algemene eisen aan het materieel

1. Op ieder moment gedurende de concessie dient het regiotram- en busmaterieel:
 - i. Onderhouden te zijn conform de onderhoudsvorschriften van de leverancier
 - ii. Te voldoen aan de APK-eisen
 - iii. Er netjes en verzorgd uit te zien
2. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat het Materieel is voorzien van een goedwerkend KAR en Vetag systeem. De Concessiehouder draagt er zorg voor dat het Personeel het KAR en Vetag systeem in overeenstemming met het doel van het systeem gebruikt. De Concessiehouder neemt het bepaalde in Bijlage 8 aangaande Telematica/koppelvlakdefinities in acht

3. Het regiotram- en busmaterieel dient voorzien te zijn van apparatuur waarmee de chauffeur kan communiceren met chauffeurs van materieel in zijn omgeving, ook van andere vervoerders, hetzij rechtstreeks, hetzij indirect.
4. Het regiotram- en busmaterieel dient voorzien te zijn van een adequaat functionerend intelligent voertuigvolgsysteem. Dit voertuigvolgsysteem is in staat continu de positie op de route en ten opzichte van de dienstregeling te bepalen. De positie die door het intelligent voertuigvolgsysteem wordt bepaald, mag op het moment dat een KAR bericht naar een VRI wordt gestuurd, niet meer afwijken dan de afstand die overeenkomt met de afgelegde weg die het voertuig in één seconde rijdt, met een maximale afwijking van 15 meter ten opzichte van de daadwerkelijke positie. Het voertuigvolgsysteem dient te voldoen aan de eisen in Bijlage 8 (Telematica/koppelvlakdefinities).

Artikel 19. Exterieur en interieur van het materieel

1. Het materieel is uitgevoerd in de huisstijl conform de specificaties zoals aangegeven in bijlage 9.
2. De informatie-uitingen op en in het materieel zijn zodanig vormgegeven dat deze onder alle lichtomstandigheden en tot 30 meter goed leesbaar zijn.
3. Op het materieel is reclame aan de buitenkant toegestaan. De reclame-uitingen zijn alleen toegestaan aan de zijkant onder de ramen tussen de wielkasten en op de achterzijde.
4. In het materieel mag reclame worden gevoerd, voor zover dit het uitzicht van de reizigers, alsmede de zichtbaarheid van reizigers door mensen buiten het materieel, niet belemmert. Op de zijramen, en op de ramen in de deuren mogen geen reclame-uitingen worden gevoerd.
5. Aan de achterzijde van het materieel dient informatie geboden worden over de website en het telefoonnummer waar reisinformatie verkregen kan worden, in ieder geval van OV9292 of een door de concessieverlener daaraan gelijk te stellen algemeen landelijk reisinformatienummer/website.
6. Op verzoek van de concessieverlener draagt de concessiehouder zorg voor het plaatsen en onderhouden van reclame-uitingen op en/of in het materieel ten behoeve van de concessieverlener. De genoemde reclame-uitingen worden door de concessiehouder voor een periode van 4 materieelweken per jaar kosteloos verzorgd, Onder de kosteloosheid zijn ook begrepen de kosten van plaatsing, onderhoud en eventuele verwijdering van de betreffende reclame-uitingen.
7. De reclame-uitingen moeten voldoen aan De Nederlandse Reclame Code en mogen geen afbreuk doen aan de herkenbaarheid en het imago van het OV en de concessieverlener.

Artikel 20. Comfort

De reizigers dienen zich comfortabel met het openbaar vervoer te kunnen verplaatsen. Het materieel dient daartoe minimaal te voldoen aan de volgende eisen:

- Een goed werkende luchtverversing, waardoor er een prettig binnenklimaat is en ramen niet beslaan.
- Goede en prettige binnenverlichting
- In het materieel wordt geen muziek of reclame ten gehore gebracht. Alleen bij een halteafroep is herkenningsgeluid toegestaan.
- Er geldt te allen tijde een rookverbod in het materieel, zowel voor reizigers als voor het personeel.
- In het busmaterieel is vanaf elke zit- en staanplaats een werkende stopknop binnen handbereik.
- Vanaf elke staanplaats in het bus- en regiotrammaterieel zijn stastangen en/of hanglussen binnen handbereik.
- Het materieel is voorzien van een goed functionerende omroepinstallatie.

Artikel 21. Materieelinzet

1. De concessiehouder zet in het eerste jaar van de concessie alleen bussen in en dus geen auto's, met uitzondering van de buurtbus(sen). Op de tramlijn Zwolle – Kampen zet concessiehouder regiotrams in.
2. Binnen de stadsgrenzen van de gemeente Lelystad mogen alleen op de volgende trajecten bussen ingezet worden die langer zijn dan 13 meter:
 - Stationsplein-Stationslaan-Middenweg-Ziekenhuisweg/Gordiaandreef-Zuigerplasdreef-Geldersedreef-Dronterweg
 - Stationsplein-Stationslaan-Middenweg-Middendreef-Larserdreef-Larserweg
3. De concessieverlener kan ontheffing verlenen voor andere trajecten dan genoemd in lid 2.
4. Voor de concessie Stadsdienst Lelystad geldt dat:
 - De bussen ruimte moet bieden voor minimaal 20 zitplaatsen (maximaal 2 klapstoelen meegeteld) en minimaal 10 staanplaatsen
 - De bussen niet langer mogen zijn dan 10,8 meter met uitzondering van versterkingsritten en scholierenritten en eventueel nader door de concessieverlener aan te wijzen bijzondere ritten/lijnen.
 - De stahoogte in de gehele bussen minimaal 2,05 meter is
 - Al het materieel van hetzelfde type is (met uitzondering van versterkings- en scholierenritten).

Artikel 22. Instapregime

1. Op de regiotram verbinding Zwolle-Kampen geldt een open instapregime.
2. Op de busverbindingen geldt een gesloten instapregime.

Artikel 23. Leeftijd busmaterieel concessie IJsselmond

1. Bussen zijn nooit ouder dan twaalf (12) jaar.
2. Materieel dat instroomt na aanvang van de concessie moet nieuw zijn.
3. De gemiddelde leeftijd van het materieel dat in de concessie wordt ingezet is gedurende de concessie niet ouder dan 96 maanden.
4. Materieel dat uitsluitend ingezet wordt voor versterkingsritten, scholierenritten en evenementenvervoer mag gedurende de gehele concessie maximaal twaalf en half (12,5) jaar oud zijn.

Artikel 24. Leeftijd busmaterieel concessie Stadsdienst Lelystad

1. Bussen zijn nooit ouder dan acht (8) jaar.
2. De maximale leeftijd kan na 1 juli 2015 worden verhoogd tot maximaal twaalf en half (12,5) jaar, indien de concessiehouder:
 - Voor 1 januari 2015 een renovatieplan ter goedkeuring voorlegt aan de concessieverlener
 - Na goedkeuring door de concessieverlener binnen drie (3) maanden een gerenoveerde bus ter goedkeuring aan de concessieverlener toont.
 - Na goedkeuring van de getoonde gerenoveerde bus de overige bussen binnen zes (6) maanden gerenoveerd zijn.
3. Materieel dat uitsluitend ingezet wordt voor versterkingsritten, scholierenritten en evenementenvervoer mag gedurende de gehele concessie maximaal twaalf en half (12,5) jaar oud zijn.
4. Nieuw instromend materieel in de concessie Lelystad mag niet ouder zijn dan het bestaande materieel.

In de eerste ronde aanbestedingen werd in het gehele land nieuwe bussen geëist. In de tweede ronde wordt in diverse concessies ook bestaand materieel toegestaan. Uit artikel 32 blijkt dat dit hier ook geldt, echter is het niet de bedoeling om een dumpplaats te worden van materieel dat elders uitstroomt. Door het stellen van eisen aan de gemiddelde leeftijd kan de concessiehouder alles nieuw materieel bieden, bestaand materieel bieden en dit tussentijds vervangen of een mix van nieuw en bestaand materieel aanbieden. Derhalve wordt van de vervoerder geëist dat materieel dat nieuw instroomt nieuw is. De vervoerder krijgt de mogelijkheid om het materieel aan het eind van de concessie

over te dragen aan de volgende concessiehouder. Hierdoor wordt het materieel niet over een te korte periode afgeschreven en wordt van de vervoerder geen enorme investering aan het begin van de concessie verlangd.

Artikel 25. Emissie-eisen busmaterieel

1. Busmaterieel op reguliere ritten moet minimaal voldoen aan de euro-5 emissienorm. Busmaterieel op de buslijnen op de trajecten Zwolle-Lelystad en Zwolle-Kampen, versterkingsritten en scholierenlijnen moet minimaal voldoen aan de euro-3 emissienorm + roetfilter
2. Busmaterieel dat instroomt na aanvang van de concessie, moet over de meest milieuvriendelijke in serieproductie beschikbare motoren beschikken zonder dat dit extra investeringen van de concessieverlener vergt.
3. Voor de concessie stadsdienst Lelystad geldt lid 2 niet. Voor de concessie Lelystad geldt de euro-5 emissienorm voor bestaand instromend materieel, voor nieuw instromend materieel geldt lid 2 wel.
4. De Concessiehouder dient het busmaterieel zodanig te onderhouden dat de emissienormen te allen tijde worden gehaald. De concessieverlener behoudt zich het recht voor om de emissiewaarden van het busmaterieel steekproefsgewijs te (laten) controleren

Landelijk wordt veelal de EEV milieunorm voor het busmaterieel voorgeschreven. Gezien de ontwikkelingen in de concessie en de extra investeringen om bestaand materieel te upgraden naar EEV, is ervoor gekozen om euro-5 te eisen. Deze norm biedt een goed evenwicht tussen materieelkosten en het milieu- en klimaatbeleid. In de beoordeling wordt milieuvriendelijker materieel beloond.

Artikel 26. Toegankelijkheidskenmerken materieel

1. Het materieel dient toegankelijk te zijn voor reizigers met een handicap in de zin van artikel 32 lid 2 sub g van de Wet personenvervoer 2000 en voor reizigers met een mobiliteitsbeperking.
2. Het materieel dient te voldoen aan de voorschriften van de Europese richtlijn 2001/85/EG en de CROW richtlijnen 219a en 219c.
3. In het materieel dient ruimte te zijn voor minimaal twee uitgeklapte buggy's of één standaardrolstoel (ISO 7193). De rolstoelplaats is voorzien van een vastzetsysteem, waarmee de rolstoel op een dusdanige wijze kan worden vastgezet dat deze bij een noodremming van het materieel niet verplaatst.
4. Passagiers die gebruik maken van een zitplaats mogen geen hinder ondervinden van kinderwagens en/of een rolstoel.
5. De concessiehouder is ervoor verantwoordelijk dat een reiziger in een rolstoel zelfstandig met de bus kan reizen.
6. Van het busmaterieel is de portaalbreedte van de instapdeur minimaal 850 mm en van de uitstapdeur minimaal 1.200 mm.
7. Van het regiotrammaterieel mag bij halteren de maximale horizontale spleet niet meer bedragen dan [] centimeter.
8. Het busmaterieel op de stadslijnen in Lelystad is voorzien van een volledig lage vloer.

Artikel 27. Staat van onderhoud regiotrammaterieel

1. Het trammaterieel is bij aanvang van de exploitatie nieuw.
2. De uitvoering van het trammaterieel en de samenstellende componenten is zodanig dat tijdens een levensduur van dertig (30) jaar geen ingrijpende tussentijdse revisie noodzakelijk is.

Artikel 28. Afmetingen en capaciteit van het regiotrammaterieel

1. De regiotrams zijn (al dan niet gekoppeld) niet langer dan 75 meter.
2. De regiotrams passen binnen het profiel van vrije ruimte van de regiotramlijn, maar zijn niet breder dan 2,65 meter.

3. De regiotrams hebben een lage vloer, in ieder geval bij alle in- en uitstapdeuren. De vloerhoogte mag daar bij een ledig voertuig met nieuwe wielbanden niet meer dan 0,36 meter bedragen.

Artikel 29. Overige eisen aan het regiotrammaterieel

1. Het voertuig is geschikt voor eenmansbediening.
2. Het voertuig is geschikt voor een exploitatiesnelheid van 100 km/h.
3. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de afname en toelating van het materieel. Toelating alleen wanneer dit wettelijk noodzakelijk is.
4. Het voertuig is stil, zowel voor de reizigers en personeel in het voertuig, als voor de omgeving.
5. Het acceleratievermogen en het remvermogen van de regiotramwagens (de 'performance') is zodanig, dat de voorgeschreven dienstregeling gemakkelijk en voor reizigers en personeel veilig en comfortabel te realiseren is. Concessiehouder formuleert hiervoor in het materieelbestek nadere eisen.

4. Personeel

Het personeel is van essentieel belang voor het gebruik van het openbaar vervoer. Een reiziger ervaart de klantgerichtheid en de rijstijl van een chauffeur bij iedere rit, goed gastheerschap maakt het product.

Het zorg dragen voor klantvriendelijk en servicegericht personeel is een taak voor de Concessiehouder. Al het personeel met klantcontacten moet zeer betrokken, deskundig, klant- en servicegericht zijn. Van het personeel wordt verwacht dat zij het visitekaartje van het openbaar vervoer is, de reizigers behandelt als gasten, het concessiegebied en de lokale situatie kent en algemene informatie en reisinformatie kan geven. Tevens dient het personeel goed om te kunnen gaan met agressie.

In de opleiding, training en aansturing van de chauffeurs en andere medewerkers met directe klantcontacten moet de Concessiehouder waarborgen creëren om dit goede gastheerschap te realiseren. Daarbij verwacht de concessieverlener goed werkgeverschap van de concessiehouder.

Artikel 30. Verantwoordelijkheid

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor voldoende opgeleid personeel opdat de dienstregeling uitgevoerd kan worden.

Artikel 31. Kwalificaties

Personeel in de voertuigen en op haltes dat in contact staat met reizigers dient te beschikken over de vereiste diploma's en beschikt daarnaast over de volgende kwalificaties:

- Een klantgerichte instelling en klantvriendelijk gedrag;
- Een rijstijl gericht op het bijdragen aan de (ervaring van) verkeersveiligheid en het voorkomen van ongelukken. Dit geldt zowel voor andere verkeersdeelnemers als voor de reizigers in de bus en op de halte.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal op tenminste taalniveau B1;
- Voldoende beheersing van de Engelse taal om in het Engels gestelde vragen van reizigers te begrijpen en in het Engels te beantwoorden;
- Kennis van het gebied, het lijnennet en de dienstregeling alsmede van het aansluitend openbaar vervoer en het tariefsysteem, zodat vragen van reizigers hierover beantwoord kunnen worden;
- Deskundig en betrokken;
- Herkenbaar, representatief en ordentelijk gekleed, zulks ter beoordeling van de concessieverlener;

Artikel 32. Organisatie en opleiding

De Concessiehouder besteedt permanent aandacht aan opleiding, training en begeleiding van het personeel, zodanig dat het in staat is en blijft om de taken naar behoren en te vervullen en hierbij een hoog niveau van klantvriendelijkheid en service te verlenen.

Artikel 33. Dienstverlening

Personeel is behulpzaam en houdt rekening met reizigers met een functiebeperking. Dit geldt zowel voor chauffeurs als voor personeel van de klantenservice.

5. Sociale Veiligheid

Sociale veiligheid is een basisvoorwaarde voor het openbaar vervoer. Aan de verbetering van de sociale veiligheid van mobiliteit wordt daarom groot belang toegekend. Vele partijen (Concessiehouder, overheid en politie) moeten samen werken om de veiligheid van de reizigers en personeel in en rond openbaar vervoer te verbeteren.

Het beleid voor de sociale veiligheid in het openbaar vervoer is gericht op het verminderen van het aantal incidenten in en rond het openbaar vervoer voor reizigers en personeel enerzijds en het verbeteren van het veiligheidsgevoel anderzijds. Het gaat hierbij om maatwerk, dat per gebied, lijn of tijdstip kan verschillen.

Onveiligheid doet zich niet overal in dezelfde mate voor. In bepaalde gebieden, op bepaalde lijnen en op bepaalde tijden is sociale onveiligheid groter dan in andere gebieden, op andere lijn of tijden. De maatregelen worden dan ook gericht op die plaatsen waar problemen zich voordoen en/of problemen te verwachten zijn.

Het ontwikkelteam zal zich richten op de samenwerking van de verschillende partijen, eventueel in veiligheidsarrangementen. Verder kunnen door het ontwikkelteam activiteiten op het gebied van sociale veiligheid worden geïnitieerd. Het ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten kan worden verzorgd door de Concessiehouder en/of door een extern bureau.

Artikel 34. Verantwoordelijkheid

1. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de sociale veiligheid van reizigers en personeel in de voertuigen die worden ingezet voor exploitatie
2. De buschauffeur controleert reizigers bij het instappen op het reizen met een geldig vervoerbewijs.
3. Structurele problemen met de sociale veiligheid worden door de Concessiehouder ingebracht in het Ontwikkelteam.

Artikel 35. Veiligheidsniveau

De Concessiehouder spant zich in voor een hoog niveau van sociale veiligheid, waarbij de streefwaarde van het klanttevredenheidsoordeel op het item 'veiligheid algemeen' een 7,5 is.

Artikel 36. Cameratoezicht

Voertuigen zijn voorzien van camera's die een overzichtsbeeld geven van het interieur van het voertuig en de instapzone direct buiten het voertuig. De beelden worden door de Concessiehouder bewaard gedurende ten minste 24 uur, danwel langer op verzoek van de concessieverlener.

Artikel 37. Personeel

1. Het personeel dient ervoor te zorgen dat de reizigers veilig, comfortabel en conform dienstregeling worden vervoerd en dat de rust en de orde in het voertuig gehandhaafd blijft.
2. Personeel beschikt over vaardigheden die nodig zijn om de sociale veiligheid in het voertuig te waarborgen.
3. In de opleiding van personeelsleden die in contact staan met reizigers, moet aandacht worden besteed aan sociale veiligheid en het voorkomen en beheersen van conflictsituaties.
4. De Concessiehouder hanteert een geweldsprotocol dat beschrijft hoe personeel zich in conflictsituaties dient te gedragen.

Artikel 38. Opvolging

1. Reizigers kunnen in contact treden met in het voertuig aanwezige personeelsleden, door hen zelf te benaderen of via een spraakverbinding.
2. Er is rechtstreeks, en in geval van nood onopvallend, contact mogelijk tussen personeelsleden in het voertuig en de Centrale Verkeersleiding.
3. Medewerkers van de Centrale Verkeersleiding kunnen (mogelijke) noodsituaties goed inschatten en hierbij adequaat handelen.
4. De Concessiehouder maakt afspraken met politie en/of met andere Vervoerders in het concessiegebied over het verlenen van assistentie in noodsituaties.

Artikel 39. Veiligheidsarrangementen

1. De Concessiehouder moet zich conformeren aan het integraal veiligheidsbeleid en alle daaruit voortkomende activiteiten en werkwijzen van de concessieverleners.
2. Waar geen veiligheidsarrangement bestaat neemt het ontwikkelteam initiatief om te komen tot nieuwe veiligheidsarrangementen daar waar de sociale veiligheidsproblematiek aanleiding toe geeft.
3. De Concessiehouder sluit zich aan bij nieuwe veiligheidsarrangementen die door de provincies, gemeenten, politie of justitie worden geïnitieerd.

Artikel 40. Huisregels

In de voertuigen gelden huisregels. De Concessiehouder hanteert hiertoe huisregels, maakt deze bekend aan de reizigers en spreekt reizigers er op aan als zij zich niet aan de huisregels houden. Ter wille van de eenduidigheid voor de reiziger dienen de huisregels van de vervoerders in Oost Nederland zoveel mogelijk gelijk te zijn, en gezamenlijk te worden opgesteld, waarbij het ROCOV adviseert en afstemming plaatsvindt met huisregels van aangrenzende ruimten zoals stations en winkelcentra.

6. Marktbewerking en promotie

De promotie van het openbaar vervoer is een taak voor het ontwikkelteam. Hiervoor wordt een deel van het ontwikkelbudget beschikbaar gesteld.

Het ontwikkelteam staat voor de taak om het openbaar vervoer in de concessie 'IJsselmond' aantrekkelijker te maken, door het beter te laten aansluiten op de wensen van huidige en potentiële reizigers. Waarbij de nadruk bij potentiële reizigers zal liggen hen te verleiden om van het openbaar vervoer gebruik te maken. Een van de speerpunten zal zijn dat de basisinformatie vanuit het oogpunt van de reiziger op orde moet zijn en dat bus, trein en regiotaxi worden benaderd als een integraal product.

Periodiek wordt door het ontwikkelteam promotie activiteiten bedacht en namens hen uitgevoerd. De uitvoering kan worden verzorgd door de Concessiehouder en/of door een extern (marketing-) bureau.

Artikel 41. Verantwoordelijkheid

De Concessieverlener en de Concessiehouder bepalen in het Ontwikkelteam de marktbewerkingactiviteiten. De concessiehouder is daarmee niet primair verantwoordelijk voor de marktbewerking, maar denkt binnen het Ontwikkelteam proactief mee over marktbewerking en promotie en werkt actief mee aan het implementeren en monitoren van acties.

Artikel 42. Ontwikkeling en uitvoering

Het Ontwikkelteam bepaalt of de Concessiehouder de marktbewerking op basis van open calculatie ontwikkelt en uitvoert. Uitvoering door derden is ook mogelijk.

7. Reisinformatie

In het ontwikkelteam wordt de reisinformatie ontwikkelt, waarbij de volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

- *Laagdrempelig: Reisinformatie moet snel en eenvoudig met minimale moeite te verkrijgen zijn. De reizigers moet er als het ware tegenaan lopen.*
- *Inzichtelijk en eenvoudig: 'Less is more'. Reisinformatie is nu soms nog complex, zeker voor de niet-ervaren reiziger. Voor deze doelgroep gaat helderheid voor volledigheid.*
- *Voor iedereen, via alle media: Reisinformatie moet voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn. Maar dat kan niet via 'one size fits all'. Een incidentele reiziger heeft andere behoeften dan een dagelijkse reiziger. En sommige reizigers kunnen prima met moderne technologie overweg terwijl anderen daar moeite mee hebben.*

Het is de taak van de Concessiehouder om voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor reisinformatie. Informatie over de Regiotaxi en concessiegrensoverschrijdende buslijnen moet geïntegreerd zijn in de OV-reisinformatie. Eveneens moet de Concessiehouder zorgen dat de overheden de beschikking krijgen over actuele gegevens.

Artikel 43. Vervoervoorwaarden

De Concessiehouder hanteert de voor het stads- en streekvervoer van toepassing zijnde algemene vervoervoorwaarden van het Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) en maakt deze voorwaarden kenbaar aan de reiziger.

Artikel 44. Taken en verantwoordelijkheden

De Concessiehouder verricht zijn activiteiten op het gebied van reisinformatie in overleg met het Ontwikkelteam en na goedkeuring van de concessieverlener. Daarbij blijft de Concessiehouder zelf verantwoordelijk voor het bieden van adequate reisinformatie conform dit Programma van Eisen voor het vervoer in de eigen concessie en concessiegrensoverschrijdend vervoer van andere vervoerders halterend binnen het concessiegebied. De Concessiehouder is gehouden aan het voeren van eenduidige haltenamen en eindbestemmingen voor alle lijnen.

Artikel 45. Vraagafhankelijk openbaar vervoer (Regiotaxi)

De concessiehouder dient, op plaatsen waar reiziger logischerwijs informatie over betreffende reis zoekt, in de reisinformatie te vermelden wanneer de Regiotaxi in plaats van het reguliere openbaar vervoer beschikbaar is.

Artikel 46. Internetsites

1. De Concessiehouder zorgt voor een heldere internetsite met reisinformatie voor door haar geëxploiteerde verbindingen in het concessiegebied. De site bevat minimaal:
 - Reisvoorwaarden
 - Actuele reisinformatie
 - Dienstregelinggegevens per lijn (ook als PDF)
 - Individueel samen te stellen busboekje als PDF
 - Haltevertrektstaten (ook als PDF)
 - Actuele vertrektijden van alle haltes en alle lijnen
 - Routekaart
 - Routestrips
 - Lijnennetkaart

- Informatie over wijzigingen op de dienstregeling en te verwachten omleidingen/belemmeringen
 - Informatie over tarieven, verkooppunten van de OV-Chipkaart in het concessiegebied
 - Informatie over (actie-)tarieven
 - Verwijzing naar de centrale reisinformatiesystemen (zie artikel [__])
 - Toegankelijkheid van de haltes
2. Op de website dient eveneens informatie opgenomen te worden over de bereikbaarheid van de klantenservice en de wijze waarop klachten en suggesties kenbaar gemaakt kunnen worden.
 3. De internetsite is toegankelijk voor iedereen, inclusief mensen met een functiebeperking en ouderen. Hiertoe dient de internetsite het keurmerk Drempelvrij.nl te hebben.
 4. De informatie dient bij wijzigingen minimaal een maand voor de wijzigingsdatum op de website gepubliceerd te worden.
 5. De Concessiehouder stelt de informatie op haar website desgewenst ook ter beschikking voor gebruik op websites die met toestemming van, door of in opdracht van de concessieverlener worden of zijn ontwikkeld.
 6. De Concessiehouder zorgt voor een heldere internetsite speciaal bedoeld voor mobiele applicaties (zoals een telefoon of PDA). Via deze website kunnen actuele vertrektijden worden opgevraagd van alle bushaltes binnen het concessiegebied voor alle buslijnen behorende tot de concessie, tot minimaal één uur vooruit.
 7. De actuele vertrektijden van iedere halte zijn toegankelijk via een eenvoudig internetadres en SMS. Hiertoe geeft de Concessiehouder elke halte een unieke code.

Artikel 47. Gedrukte informatie

1. De Concessiehouder zorgt voor gedrukte dienstregelingen in de vorm van lijnfolders; voor gedeeltelijk samenlopende lijnen en voor de stads- en streeklijnen in Lelystad moeten deze gecombineerd worden. De lijnfolder moet een routestrip en een schematische lijnnetkaart bevatten. Op de lijnfolders moet eveneens informatie opgenomen worden over de Regio-taxi, de bereikbaarheid van de klantenservice en de wijze waarop klachten en suggesties kenbaar gemaakt kunnen worden.
2. De Concessiehouder zorgt voor een gedrukte folder over tarieven en (het gebruik van) de OV-chipkaart. Dit mag ook gecombineerd worden met de lijnfolders.
3. Lijnfolders, de tarievenfolder en het reizigershandvest zijn gratis beschikbaar op minimaal de volgende locaties:
 - In de bus (van de betreffende buslijn)
 - Op verkooppunten
 - Te bestellen via de klantenservice en via internet
 - Te downloaden als PDF van de internetsite
 - Publieksplaatsen zoals VVV's, gemeentehuizen en bibliotheken
4. De gedrukte reisinformatie dient minimaal vier (4) weken voor ingang van de betreffende dienstregeling voor het publiek beschikbaar te zijn
5. De Concessiehouder dient eventuele wijzigingen van de dienstregeling en/of tarieven naast de reguliere informatiekanalen bekend te maken in advertenties in de regionale dan wel de lokale bladen

Bij de gedrukte informatie wordt gebruik gemaakt van de huidige mogelijkheden van internet om een busboekje op maat samen te stellen. Een gedrukt busboekje wordt derhalve niet meer geëist.

Artikel 48. Informatie op en in het voertuig

1. Het voertuig is voorzien van een uniforme routeaanduiding waarin bestemming en lijnnummer worden getoond. De informatie dient onder normale weer- en lichtomstandigheden tot 30 meter goed leesbaar te zijn. Aan de voorzijde en de instapzijde zijn de bussen voorzien van het lijnnummer en bestemming, aan de achterzijde volstaat een display met het

- lijnummer. Het lijnummer kan bestaan uit letters en/of cijfers. Voor materieel als bedoeld in artikel [] is alleen weergave van de bestemming op de voorkant verplicht. Bij de regiotrams is het lijnummer en de eindbestemming op beide voorzides aangebracht, alsmede op elk der zijwanden ongeveer halverwege de regiotram.
2. Alle voertuigen (met uitzondering van versterkings- en scholierenritten) zijn in het interieur voorzien van een werkend display met actuele reisinformatie. Deze tonen tijdens de rit minimaal:
 - Actuele tijd
 - Volgende halte en verwachte aankomsttijd
 3. Eindbestemming en verwachte aankomsttijd. Een gedeelte van het display mag worden benut voor het tonen van reclame.
 4. Voor aankomst op de haltes met relevante overstapverbindingen wordt op bovengenoemde display de actuele vertrektijd getoond van deze overstapverbindingen, zowel bus als trein.
 5. In alle voertuigen (met uitzondering van de versterkings- en scholierenritten) wordt automatisch de eerstvolgende halte omgeroepen. Deze omroep is zo ingesteld dat deze in de gehele bus en regiotram goed hoorbaar is, maar geen overlast veroorzaakt.
 6. De displays zijn zodanig aangebracht in het materieel dat de reizigers vanaf elke positie in de bus de informatie op de displays kunnen lezen zonder dat zij gehinderd worden door lichtinval van buiten. Het volume van de automatische halteafroep is afgestemd op de omgevingscondities.
 7. Van de aanwezige reisinformatiesystemen in de voertuigen dient minimaal 99% correct te functioneren.
 8. De Concessiehouder dient informatie over wijzigingen van de dienstregeling of tarieven en stremmingen in de voertuigen bekend te maken, via posters of via elektronische displays met actuele reisinformatie.

Artikel 49. Statische informatie op haltes en stations

1. De Concessiehouder zorgt ervoor dat op alle haltes de volgende informatie wordt gegeven, en dat deze informatie actueel, duidelijk leesbaar en correct is:
 - de naam van de halte;
 - lijnstrip per lijn met belangrijkste tussenbestemmingen en de eindbestemming, alsmede de afstanden van de halte tot elke volgende halte;
 - Een vertrekstaat met een volledig overzicht van de vertrektijden van lijnen op de halte en de reistijd tot knooppunten plus regiotaxi-info;
 - Het telefoonnummer van een landelijk reisinformatiesysteem, van de klantenservice van de Concessiehouder, het telefoonnummer voor klachten en het telefoonnummer bij problemen;
 - Haltecode voor de mobiele website;
 - Tariefinformatie;
2. De Concessiehouder zorgt ervoor dat in alleabri's met een infopaneel de volgende informatie wordt gegeven, en dat deze informatie actueel, duidelijk leesbaar en correct is:
 - Lijnnetkaart met de voor de ruime meerderheid van de van betreffende halte gebruik makende reizigers relevante lijnen
 - Omgevingsplattegrond;
 - Vertrekstaten van alle voor die halte relevante lijnen;
 - Regiotaxi-informatie
3. De Concessiehouder plaatst desgevraagd reisinformatie van andere Vervoerders over te gedogen lijnen op de haltes in het concessiegebied.
4. Op de ov-knooppunten en overige overstappunten wordt vermeld welke lijnen van de verschillende halteperrons vertrekken.

Artikel 50. Lijnnetkaart

De lijnnetkaart moet voor de incidentele en regelmatige reiziger begrijpelijk zijn. Het ontwerp van een lijnnetkaart wordt ter accordering voorgelegd aan het ontwikkelteam. Na accordering door het ontwikkelteam kunnen de kaarten

geproduceerd en opgehangen worden en dienen in GIS-format beschikbaar gesteld te worden aan de concessieverlener.

Artikel 51. Dynamische en actuele reisinformatie

1. De Concessiehouder voorziet de centrale reisinformatiesystemen (zie artikel ___). van de actuele reisinformatie conform de koppelvlakdefinities zoals opgenomen in bijlage 8.
2. De Concessiehouder werkt actief mee aan de opzet van een systeem van dynamische en actuele reisinformatie in de concessie.
3. De Concessiehouder voorziet de beheerder(s) van displays op haltes en stations van de gegevens die benodigd zijn om voortdurend de juiste actuele informatie op deze displays te laten zien. Voor het ter beschikking stellen van deze gegevens mogen geen kosten in rekening worden gebracht.
4. De Concessiehouder levert gegevens conform de in bijlage 8 gestelde eisen.

Artikel 52. Informatie bij omleidingen en verstoringen

1. Tijdelijke, geplande wijzigingen in de dienstregeling worden ten minste een week tevoren bekend gemaakt op de website van de Concessiehouder, in de voertuigen en op de haltes van de betreffende lijn, en middels folders en/of posters bij de loketten. Tevens worden deze wijzigingen doorgegeven aan reisinformatiesystemen met een landelijk bereik (momenteel: Openbaar Vervoer Reisinformatie), aan de plaatselijke en regionale media en via TMI koppelvlak 1 aan de GOVI-server.
2. Reizigers dienen tijdens de reis zo goed mogelijk op de hoogte te worden gehouden van eventuele verstoringen en de gevolgen daarvan voor hun reis. Daartoe wordt in het voertuig en op de haltes informatie verstrekt over verstoringen in de dienstuitvoering, en de aangeraden reisroute voor reizigers. Voor weergave op displays wordt deze informatie ingevoerd in een webtoepassing voor de GOVI-server, danwel via TMI koppelvlak 15.
3. Verstoringen in de dienstuitvoering worden vermeld op de website van de Concessiehouder en doorgegeven aan informatiediensten, bijv. verkeersinformatie via de radio.
4. De concessiehouder biedt aan reizigers de mogelijkheid zich op te geven om via sms en/of e-mail actuele reisinformatie te ontvangen.

Artikel 53. Centrale reisinformatiesystemen

1. De Concessiehouder levert gegevens over het openbaar vervoer in het concessiegebied kosteloos aan een reisinformatiesysteem met een landelijk bereik (momenteel: Openbaar Vervoer Reisinformatie), de NDOV, de GOVI-server en op verzoek van de concessieverleners tevens aan een evt. regionaal reisinformatiesysteem.
2. Dit betreft statische gegevens (onder meer dienstregeling, vervoerbewijzen, geografische positie van de haltes, tarieven) en dynamische gegevens (geplande afwijkingen van de dienstregeling zoals door wegwerkzaamheden, omleidingen, afwijkende haltes), ook actuele gegevens (on geplande afwijkingen van de dienstregeling zoals uitgevallen ritten, vertragingen en stremmingen door calamiteiten, extreem weer en stakingen).
3. De Concessiehouder levert deze gegevens digitaal aan volgens de TMI koppelvlakken aan de GOVI-server en aan de beheerder van het betreffende reisinformatiesysteem.
4. Op verzoek stelt de Concessiehouder overige gegevens, waaronder een digitale lijnnetkaart, zonder kosten beschikbaar aan reisinformatiesystemen en de concessieverlener.

Artikel 54. Beschikbaar stellen van informatie

De concessiehouder stelt de informatie van koppelvlak [___] en [___] om niet ter beschikking aan derden ten behoeve van reisinformatiesystemen.

Artikel 55. Toegankelijkheid van de informatie

1. De Concessiehouder geeft uitvoering aan de CROW richtlijn 219f voor toegankelijke reis- en routeinformatie.
2. De informatie op internet is bruikbaar voor slechtzienden. Hiertoe voldoet de website van de Concessiehouder aan de betreffende W3C-normen.

8. Klantenservice

Reizigers moeten op een laagdrempelige manier inlichtingen kunnen verkrijgen en klachten of suggesties kwijt kunnen. Hierbij moeten zij zich gehoord en serieus genomen voelen.

De concessiehouder zorgt voor een klantenservice die telefonisch op werkdagen van 8 's ochtends tot 8 uur 's avonds informatie verstrekt. Daarnaast moeten de reizigers gedurende de exploitatieperiode bij problemen contact op kunnen nemen met de concessiehouder.

De concessieverlener stelt een onafhankelijk meldpunt in voor klachten en suggesties. De afhandeling van de klacht is de verantwoordelijkheid van de concessiehouder, waarbij de concessieverlener toeziet op een correcte afhandeling

Artikel 56. Klantenservice

1. De Concessiehouder dient een klantenservice te hebben waar reizigers terecht kunnen met vragen en problemen.
2. De klantenservice dient voor vragen en problemen op werkdagen telefonisch bereikbaar te zijn van 8:00 tot 20:00 uur. Ook dient de klantenservice schriftelijk en per e-mail bereikbaar te zijn.
3. De Concessiehouder moet buiten de openingstijden zoals genoemd in lid b telefonisch beschikbaar te zijn bij problemen.
4. Het telefoonnummer van de klantenservice is een nummer dat maximaal tegen 10 cent per minuut exclusief de kosten voor het gebruik van een mobiele telefoon gebeld kan worden, het postadres is een antwoordnummer.
5. Reizigers die de klantenservice tijdens openingstijden bellen, dienen binnen 1 minuut nadat de telefoon begint met overgaan in contact te zijn met en geholpen worden door een medewerker van de klantenservice.

Artikel 57. Klachten en suggesties

1. De Concessiehouder maakt aan de reizigers kenbaar hoe klachten en suggesties kunnen worden ingediend en hoe de Concessiehouder deze afhandelt.
2. Reizigers kunnen klachten en suggesties ten minste schriftelijk, telefonisch en via e-mail / internet indienen bij een, door de concessieverlener ingesteld, onafhankelijk meldpunt.
3. Het onafhankelijke meldpunt neemt alle klachten en suggesties in behandeling die betrekking hebben op het openbaar vervoer in de concessie en stuurt deze voor afhandeling door naar de Concessiehouder
4. De Concessiehouder handelt alle klachten en suggesties correct en klantvriendelijk uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na inzending van de klacht af.
5. De Concessiehouder registreert klachten en suggesties en de afhandeling hiervan.
6. De concessiehouder meldt aan het onafhankelijke meldpunt dat en hoe een klacht of suggestie is afgehandeld.
7. De Concessiehouder is verplicht aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie van het Openbaar Vervoer.

In de OV-tactiek van Flevoland is bewust gekozen voor een onafhankelijk meldpunt voor klachten en suggesties. Een onafhankelijk meldpunt kan zowel landelijk en regionaal ingesteld worden. Een regionaal meldpunt heeft meer regionale kennis dan een landelijk meldpunt en een landelijk meldpunt heeft als voordeel één telefoonnummer en adres. Om de reizigers zo goed mogelijk te faciliteren, is gekozen voor een regionaal meldpunt.

Artikel 58. Gevonden voorwerpen

De Concessiehouder bewaart voorwerpen die reizigers hebben laten liggen, en stelt reizigers die iets verloren zijn in de gelegenheid hun bezit terug te krijgen. De Concessiehouder hanteert hiertoe een regeling voor gevonden voorwerpen en maakt deze kenbaar aan de reizigers.

Artikel 59. Reizigershandvest

De Concessiehouder brengt een reizigershandvest uit waarin zij aan de reizigers duidelijk maakt welke kwaliteit van het openbaar vervoer gegarandeerd wordt, en welke rechten reizigers hebben indien niet aan deze kwaliteit wordt voldaan. Het reizigershandvest treedt in werking bij de start van de concessie en wordt vóór inwerkingtreding ter advisering voorgelegd aan het ROCOV. In het reizigershandvest wordt ten minste aandacht besteed aan:

- Dienstuitvoering (punctualiteit, uitval, capaciteit, wachten bij aansluitingen, vervangend vervoer)
- Houding en dienstverlening van het personeel;
- Staat van onderhoud en schoonhouden van het materieel
- Huisregels;
- De klachtenregeling en afhandelingstijd van klachten.
- De bereikbaarheid van de klantenservice

9. Tarieven en kaartsoorten

De concessieverlener stelt binnen de landelijke tariefkaders het regionale tariefbeleid vast. Dit beleid wordt in nauwe samenwerking met naburige overheden en het ontwikkelteam opgesteld. De bedoeling is te komen tot één vanzelfsprekend tariefsysteem voor heel Oost-Nederland. Het uitgangspunt is dat er voor alle typen reizigers een geschikt aanbod is. Hierbij wordt gedacht aan abonnementen, reizen op saldo met vastrechtkaart, reizen op saldo, gemakkaartjes op de bus, grootverbruikkaarten en ouderenabonnement.

De verantwoordelijkheid en kosten van distributie van de ov-chipkaart 'op-de-wal' liggen primair bij de concessieverlener. De concessiehouder is verantwoordelijk voor de realisatie en beheer. De concessieverlener en de concessiehouder voeren overleg over de precieze verdeling van taken hierin.

De concessiehouder is verantwoordelijk voor het in de praktijk betrouwbaar laten functioneren van het OV-Chipkaart-systeem. Boordapparatuur is voor rekening en risico van de concessiehouder.

Artikel 60. Tarieven, vervoer voorwaarden en vervoerbewijzen

1. De Concessiehouder dient bij het verrichten van het openbaar vervoer de tarieven en voorwaarden van de Nationale Vervoer Bewijzen te accepteren zoals vastgesteld in de Regeling vaststelling tarieven en modellen van vervoerbewijzen, op alle lijnen die onderdeel uitmaken van de Concessie, tenzij de Minister anders heeft bepaald en de Concessieverlener vrijstelling heeft verleend van deze verplichting.
2. De (wijziging van) tarieven en andere voorwaarden waaronder de Concessiehouder de reizigers vervoert, alsmede de (wijziging van) door de Concessiehouder te gebruiken vervoerbewijzen die geen onderdeel uitmaken van de Nationale Vervoerbewijzen (waaronder de OV-Chipkaart), worden door de Concessieverlener vastgesteld, tenzij de Concessieverlener anders bepaalt.

Artikel 61. OV-Chipkaart

1. De Concessiehouder dient te beschikken over een goed functionerend OV-Chipkaartsysteem, zodanig dat alle reizigers op alle voertuigen bij de start en gedurende de concessie met de OV-Chipkaart kunnen reizen.
2. De kosten van het systeem van de OV-Chipkaart komen volledig voor rekening van de Concessiehouder, evenals de risico's en consequenties die aan dit systeem verbonden zijn.
3. Wanneer de chipkaartapparatuur in de bus niet functioneert, mogen reizigers gratis reizen. De Concessiehouder betaalt de gedeerde inkomsten in de concessie IJsselmond Flevoland en IJsselmond Overijssel aan de Concessieverlener op basis van gemiddelde reizigersopbrengsten op die rit.

Artikel 62. Verkrijgbaarheid OV-chipkaart

1. De Concessieverlener is verantwoordelijk voor een voldoende dekkend distributienetwerk.
2. De Concessiehouder geeft uitvoering aan het distributienetwerk van de concessieverlener.
3. De Concessiehouder stelt reizigers in staat om de OV-chipkaart op te laden via internet en via een automatisch incasso.
4. De Concessiehouder zorgt voor de tijdige bekendmaking van de kaartsoorten, de tarieven, de wijze van verkrijging en betaling en de overige voorwaarden.

5. De Concessiehouder stelt reizigers in staat om op de halte of in het busmaterieel een vervoerbewijs waaronder tenminste een enkele reis te kopen.
6. Wanneer in de regio tram vervoerbewijzen worden verkocht, dan is kaartverkoop door de trambestuurder niet toegelaten.

Artikel 63. Tarieven

De Concessiehouder houdt zich aan het vigerende tariefbeleid van de concessieverlener

Artikel 64. Kaartcontrole

1. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor kaartcontrole. Opgelegde boetes komen ten gunste van de Concessiehouder.
2. Reizigers zijn verplicht in en uit te checken (ook bij abonnementen).

Artikel 65. Ontwikkelingen OV-Chipkaart

De concessiehouder is gehouden aan de landelijke en regionaal ontwikkelingen en beleid inzake de OV-Chipkaart.

10. Buurtbus

Artikel 66. Verantwoordelijkheid

1. Exploitatie van buurtbuslijnen vindt plaats door de betreffende buurtbusverenigingen. De buurtbusverenigingen zijn verantwoordelijk voor:
 - a. voldoende opgeleide en goed gekeurde vrijwilligers opdat de dienstregeling uitgevoerd kan worden.
 - b. de vaststelling van de dienstregeling.
2. De concessiehouder is verantwoordelijk voor:
 - a. Uitvoering van de dienstregeling
 - b. Beschikbaarheid van de buurtbus en gelijkwaardig vervangend materieel;
 - c. (medische) keuringen en rijvaardigheidstesten voor vrijwillige chauffeurs;
 - d. De veiligheid en de toegankelijkheid van de buurtbus
 - e. Het onderhoud en reparatie van het materieel
 - f. Bekostiging brandstof
 - g. Hulp bij opstellen dienstregeling en dienstrooster
 - h. Plaatsen halteborden en dienstregelinginformatie

Artikel 67. Buurtbusmaterieel

1. Een buurtbus mag nooit ouder zijn dan zes (6) jaar.
2. Op de voorzijde en de zijkanten dient de aanduiding "Buurtbus" en het buurtbuslogo te zijn aangebracht
3. Het lijnnummer en de bestemming dient op de voorzijde te zijn aangebracht en leesbaar tot een afstand van 30 meter
4. Brede instap met automatische deur
5. Comfortabele en verstelbare stoel voor de bestuurder
6. Op alle buurtbussen worden reclame-uitingen toegestaan indien de buurtbusvereniging dit wenst. De inkomsten hiervan zijn geheel voor de buurtbusvereniging.
7. Het buurtbusmaterieel heeft een goed werkend klimaatbeheersingssysteem

Artikel 68. Contactpersoon

De concessiehouder heeft ten aanzien van de buurtbusprojecten één contactpersoon(coördinator) met voldoende mandaat om reguliere exploitatiezaken te regelen. De coördinator draagt zorg voor een ongestoord verloop van de uitvoering van de dienstregeling voor wat betreft het onderhoud en (tijdelijke) vervanging van het materieel bij storing/uitval. Ook draagt hij zorg voor de communicatie tussen concessiehouder en buurtbusvereniging inzake tariefacties, wegwerkzaamheden en andere zaken die voor de uitvoering van de dienstregeling noodzakelijk zijn.

11. Consumentenorganisaties

Artikel 69. Het ROCOV

De Concessiehouder woont desgevraagd de vergaderingen van het ROCOV bij, en conformeert zich aan de geldende procedures en werkwijzen van het betreffende ROCOV.

Artikel 70. Onderwerpen

De Concessiehouder biedt de in het ROCOV verenigde Consumentenorganisaties gelegenheid advies aan hem uit te brengen conform artikel 33 van het Besluit en

12. Bijlagen

Bijlage 1	Begripsbepalingen
Bijlage 2	Kaart concessiegebied
Bijlage 3	Concessiegrensoverschrijdende lijnen
Bijlage 4	Dienstregeling IJsselmond 2010
Bijlage 5	Voorzieningenniveau Lelystad
Bijlage 6	Voorzieningenniveau IJsselmond
Bijlage 7	Aansluitingen
Bijlage 8	Koppelvlakdefinities
Bijlage 9	Huisstijl materieel

Bijlage 1 Begripsbepalingen

Auto: Motorrijtuig ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen

Besluit: Besluit personenvervoer 2000 (Stb 2000, 563), zoals dit van tijd tot tijd zal gelden

Bestek: Het bestek [___] d.d. [___], met inbegrip van alle bijlagen en de bijbehorende Nota's van Inlichtingen d.d. [___]

BISON: Platform voor Beheer Informatie Standaarden Openbaar Vervoer Nederland

Bus: Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de vervoerder daaronder niet begrepen

Concessie: het krachtens deze Concessiebeschikking verleende recht op het tegen de in de beschikking vermelde voorwaarden, verrichten van openbaar vervoer in de zin van de wet

Concessiegebied: het gebied waarop de Concessie betrekking heeft

Concessieperiode: de periode waarop de Concessie betrekking heeft

Concessiehouder: Het vervoerbedrijf aan wie de Concessie [IJsselmond Flevoland/IJsselmond Overijssel/Stadsdienst Lelystad] verleend is

Concessieverlener: het College van Gedeputeerde Staten van de provincie [Flevoland/Overijssel] die conform artikel 20 van de Wet Personenvervoer 2000 bevoegd gezag is om Concessie te verlenen

Concessievoorschriften: alle eisen en verplichtingen opgenomen in, of voortvloeiend uit de Concessie, het Bestek, het Programma van Eisen, de Subsidiebeschikking en overige bijlagen

Consumentenorganisatie: De concessieverleners hebben het Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Flevoland (ROCOVF) en het Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Overijssel (ROCOVO) aangewezen als consumentenorganisatie in het kader van de Wet personenvervoer 2000.

Dienstregeling: Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop openbaar vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding dat de halteplaatsen of tijdstippen door de reiziger kunnen worden beïnvloed

Dienstregelinguur: Som van de rijtijden van Dienstregelingritten, inclusief stilstanden op tussenhaltens tot en met 2 minuten.

Domein: Gedeelte van het DRIS systeem dat onder de verantwoordelijkheid van een bepaalde organisatie valt

DRIS: Dynamische Reis Informatie Systeem **of** Doorstroming, Regelmaat, Informatie en Stiptheid

DRIS architectuur: Raamwerk voor toepassingen gericht op een betere Doorstroming, Regelmaat, Informatievoorziening en Stiptheid.

Frequentie: Het aantal ritten per uurblok

Gewogen Dienstregelinguur: Dienstregelinguuren per materieeltype vermenigvuldigd met een wegingsfactor per materieeltype

GOVI: Grenzeloze OV Informatie

GOVI-server: Integratie service Grenzeloze OV Informatie

GPRS: General Packet Radio Service: Versturen van data over het GSM netwerk

Haltevenster: Het gebied rond een haltepaal waarbinnen het voertuig bij de halte is (geacht wordt hier te zijn). Het haltevenster wordt gedefinieerd in het intelligent voertuigstelsel en hangt mede af van het gebruikte algoritme/stelsel voor positiebepaling. Om te waarborgen dat direct na het verlaten van een halte het (KAR of KV6 bericht) wordt verstuurd dat de rit van het display kan worden gewist, mag de maximale afstand van het haltevenster voorbij de haltepaal 30 meter zijn

Inschrijving: de inschrijving die [*naam vervoerder*] op [___] heeft ingediend in reactie op het Bestek

IVS: Intelligent Voertuig Systeem, boordcomputer met randapparatuur voor plaatsbepaling, mobiele communicatie met lokale gegevensopslag van verrijkte dienstregelingsgegevens

KAR: Korte Afstand Radio: Techniek voor gegevensuitwisseling met radio volgens Open Air Interface standaard

Ontwikkelteam: Het ontwikkelteam bestaat uit de gemeente Lelystad, de provincies Flevoland en Overijssel en de Concessiehouder. Overige gemeenten, vervoerders en derden worden op ad-hoc-basis uitgenodigd.

Openbaar vervoer: voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een Auto, Bus, trein, metro of tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig

Overmacht: Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de concessie verhinderen en die niet aan de concessiehouder zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan personeel en materieel, staking door het personeel, ziekte van personeel, structurele verkeersdrukte, tekortkomingen in de nakoming van door de concessiehouder gebruikte onderaannemers

Programma van Eisen: Programma van Eisen Multimodale aanbesteding IJsselmond 2011 vastgesteld door het college van GS op [___].

ROCOV: Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer.

Subsidiebeschikking: De beschikking van de Concessieverlener waarmee subsidie wordt toegekend aan de Concessiehouder voor het uitvoeren van het openbaar vervoer met inbegrip van de daarin genoemde documenten, zoals beschreven in artikel [...] van deze Concessiebeschikking

TMI: Transmodel koppelvlakken (TransModel Interchange)

Transmodel: Een in Europees verband ontwikkeld referentiemodel ten behoeve van openbaar vervoerprocessen

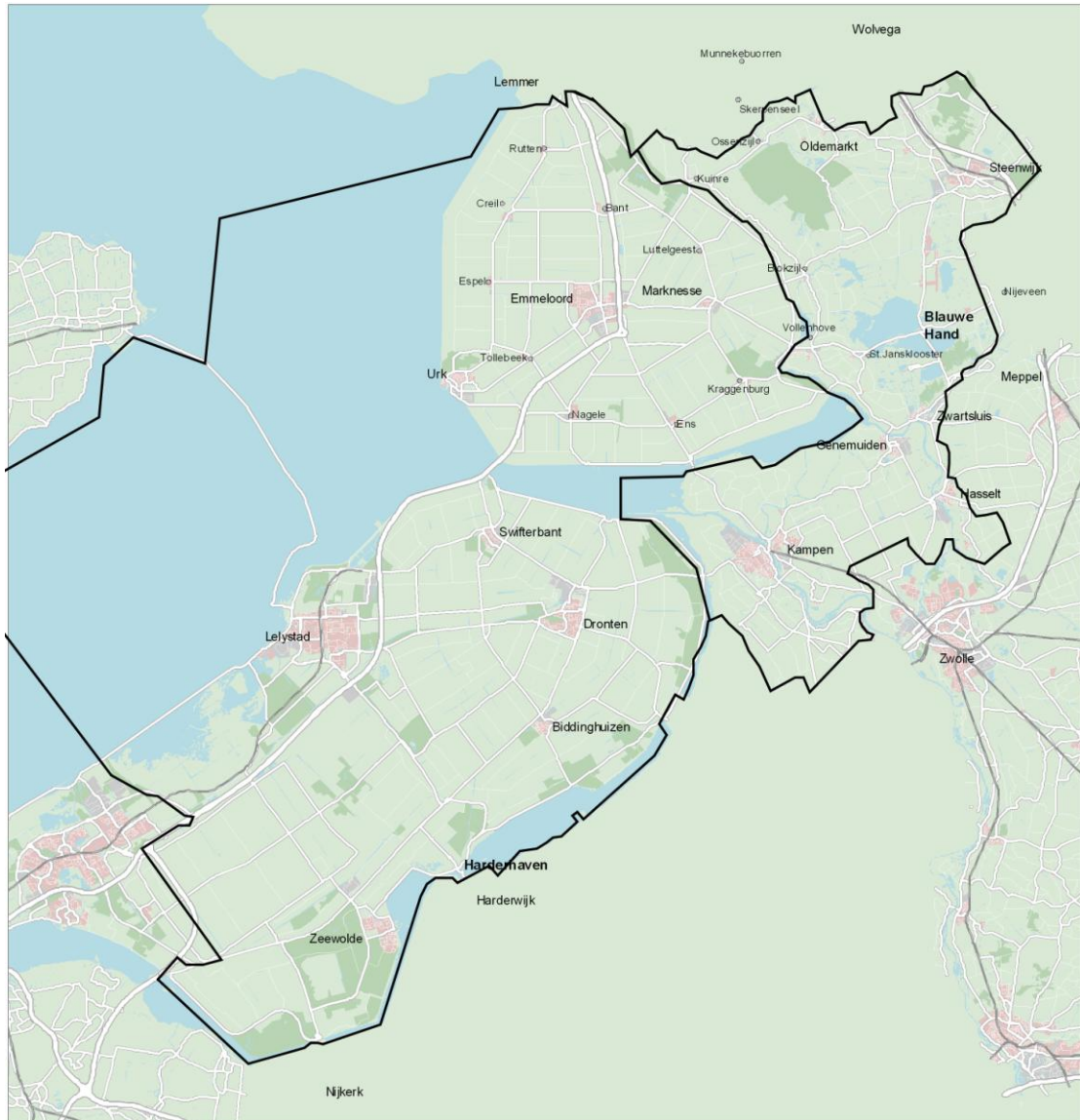
VRI: VerkeersRegelInstallatie

VVS: VoertuigVolgSysteem: Systeem met gegevens over actuele positie en stiptheid van de voertuigen

Wegbeheerder: Eigenaar of beheerder van de weg, waar Concessiehouder met haar bussen gebruik maakt, ook de eigenaar of beheerder van de regiotrambaan Zwolle – Kampen wordt aangeduid als wegbeheerder voor de regiotramlijn waar Concessiehouder met haar regiotrams gebruik van maakt.

Wet: de Wet personenvervoer 2000 (Stb 2000, 314), zoals deze van tijd tot tijd zal gelden.

Bijlage 2 Kaart concessiegebieden



Bijlage 3 Concessiegrensoverschrijdende lijnen

De concessiehouder heeft het recht om de volgende verbindingen over de concessiegrenzen heen te verzorgen:

- van/naar Zwolle (concessie stadsdienst Zwolle van de provincie Overijssel);
- van/naar Staphorst, Dedemsvaart en Hogeveen (provincie Overijssel en provincie Drenthe), en uitsluitend met ritten ten behoeve van scholieren;
- vanuit Zwartsluis en Blauwe Hand van/naar Meppel (provincie Drenthe);
- van/naar De Blesse (provincie Fryslân);
- van/naar Wolvega (provincie Fryslân), over de route van lijn 85 en uitsluitend met ritten ten behoeve van scholieren;
- van/naar Lemmer (provincie Fryslân);
- vanuit Flevoland van/naar Harderwijk (provincie Gelderland);
- vanuit Flevoland van/naar Nijkerk (provincie Gelderland);
- van/naar Amersfoort (provincie Gelderland en gemeente Amersfoort), en uitsluitend met ritten ten behoeve van scholieren;
- vanuit Kampen naar Hattem v.v. (provincie Gelderland);
- over de A28 en de A50 tussen Kampen en Zwolle (grondgebied provincie Gelderland, op dit traject liggen geen halten);
- van/naar Almere (concessie stadsdienst Almere van de gemeente Almere en concessie 'Almere streek' van de provincie Flevoland);

over de voorgeschreven routes (zie bijlage 3), dan wel over een andere route voor zover die functioneel is voor de afwikkeling van het vervoer van en naar IJsselmond en niet concurrerend voor het overige openbaar vervoer in het betreffende concessiegebied.

De concessiehouder IJsselmond dient de volgende verbindingen van andere concessiehouders in het concessiegebied te gedogen:

- de verbinding Lelystad – Enkhuzen (provincie Noord-Holland);
- de verbinding Emmeloord – Lemmer en verder naar Heerenveen en Groningen (concessie 'HOV verbinding Groningen – Emmeloord' van de provincies Fryslân en Groningen), inclusief mogelijke toekomstige extra stops van deze HOV-verbinding in Bant (al dan niet in combinatie met een route over de Banterweg N716 tussen Bant en Emmeloord),;
- verbindingen vanuit Steenwijk in de richtingen Frederiksoord, Wapserveen, Havelte en Nijeveen v.v. (provincie Drenthe);
- eventueel de verbinding Dronten – Elburg – 't Harde (nb tzt valt het besluit of deze verbinding valt onder concessie IJsselmond of Veluwe)

over de routes van de huidige lijnen (situatie per []), dan wel over een andere route voor zover die functioneel is voor de afwikkeling van het vervoer van en naar dan wel binnen het betreffende concessiegebied en niet concurrerend voor het overige openbaar vervoer in de concessie IJsselmond

Toelichting vervoerkundige bijlage Stadsdienst Lelystad

Doelstellingen gemeente Lelystad voor het busvervoer

De gemeente Lelystad werkt aan een efficiënt, aantrekkelijk, betrouwbaar, toegankelijk, veilig en milieuvriendelijk openbaar vervoernetwerk, dat bij zware vervoersstromen een redelijk alternatief biedt voor andere vervoerswijzen, en dat de grotere woon-, werk- en winkelgebieden, treinstation(s), ziekenhuis en onderwijslocaties in Lelystad doelmatig ontsluit.

De stadsdienst richt zich op de zware vervoersstromen. De kleinere en bijzondere vervoersstromen - zoals het vervoer van mensen die door een functiebeperking niet met de stadsdienst kunnen reizen - worden bediend met een CVV-systeem (Regiotaxi) dan wel met buurtbussen.

De doelstellingen ten aanzien van openbaar vervoer in Lelystad zijn:

- Efficiënt netwerk met goede doorstroming.
- Aantrekkelijk netwerk voor de reizigers op zware vervoersstromen.
- Aantrekkelijk netwerk door reizigersgemak met OV-chipkaart en gratis OV voor doelgroepen.
- Betrouwbaar netwerk.
- Toegankelijk netwerk door ketenbenadering.
- Toegankelijk netwerk ook voor reizigers met een beperking.
- Milieuvriendelijk, veilig en aantrekkelijk busmaterieel.

De vorige aanbesteding (2004-2010) heeft tot sterke en langdurige groei in het aantal instappers en reizigerskilometers geleid. Deze tendens is doorbroken door de langdurige staking in 2008 die – ook landelijk – leidde tot vermindering van het aantal OV-reizigers.

In de nieuwe concessieperiode wordt door een aantal maatregelen en ontwikkelingen naar verdere groei van het aantal reizigers in de stadsdienst gestreefd:

- in twee richtingen rijden van de bussen,
- de komst van de Hanzelijn, waarbij de stadsbus als voor- en natransport gaat functioneren voor reizigers uit bijvoorbeeld Dronten of Kampen,
- overnemen lokale vervoerfunctie streeklijnen door stadslijnen,
- de betere ontsluiting van een aantal buurten en nieuwe wijken.

Met de komst van de Hanzelijn kan de positie van Lelystad als vervoerknooppunt versterkt worden. Hiervoor is goed openbaar vervoer in alle windrichtingen noodzakelijk. De gemeente zet in op het behoud van goede busdiensten naar Harderwijk en Emmeloord, en streeft naar verbetering van het busvervoer over de Houtribdijk richting West-Friesland. De potentie voor deze busdiensten neemt toe door de ruimtelijk-economische ontwikkelingen in Lelystad.

De ruimtelijk-economische ontwikkeling van Lelystad

Nabij Bataviastad, dat in 2011 met ongeveer een kwart uitgebreid wordt, wordt in deze concessieperiode het evenementencentrum Beek gebouwd (gemiddeld 270.000 bezoekers per jaar in ca. 100 publieksdagen), waarvan volgens de ontwikkelaar 20% van de bezoekers met het openbaar vervoer moet komen. De totale Batavia-buurt zal ca. 3 miljoen bezoekers per jaar trekken, waarvan een aanzienlijk deel vanwege het beperkte aanbod aan parkeerplaatsen met het OV zal moeten komen. Tevens wordt hier een HBO-school (ca. 500 studenten) gebouwd.

Ook elders in Lelystad vinden ontwikkelingen plaats met vervoerkundige gevolgen. Hogeschool Windesheim start op diverse locaties met HBO-opleidingen. Op het vliegveld zal een Airport Academy (vooral MBO) gevestigd worden. Het vliegveld zal ontwikkeld worden, wat leidt tot een groei van het aantal reizigers, maar ook werkgelegenheid rondom het vliegveld (ontwikkeling 'Larserknoop'). De bedrijventerreinen Larserpoort en Flevopoort worden uitgebreid.

Andere belangrijke ruimtelijke ontwikkelingen in Lelystad met vervoerkundige kansen zijn de bouw van de nieuwe woonwijk Warande, waar op termijn lijn C verlengd zal worden en met de nieuwe lijn G gereden gaat worden. Met een busroute wordt gestart als er in een nieuwe fase van Warande voldoende woningen opgeleverd zijn, waarbij het streven is mensen in een zo vroeg mogelijk stadium een busverbinding te bieden om hun mobiliteitskeuzes te beïnvloeden.

Ook noemenswaardig zijn de ontwikkeling van de Campuszone rondom de Rietlanden (verplaatsing van andere middelbare scholen), de mogelijke komst van een AZH bij de Zuidbrug, en de herontwikkeling van het Lelycentre.

Vervoerkundige criteria

Het lijnennet is gebaseerd op doelstellingen die de efficiëntie bevorderen. Met de beperkte bijdrage van de rijksoverheid in de exploitatie moet zo veel mogelijk vervoer worden geboden. De invloedsgebieden van de verschillende buslijnen overlappen elkaar zo min mogelijk (invloedsgebied: een strook van ca. 400 meter aan weerszijden van een buslijn). Alleen bij sterk reizigersaantrekkende locaties als het station, Stadshart, Lelycentre en middelbare scholen komen meer lijnen.

In woonbuurten in een straal van circa 800 meter rond het station is een busverbinding geen noodzaak, omdat mensen uit deze buurten direct naar het station lopen of fietsen. Dit geldt voor woonbuurten, niet voor publiekstrekkende voorzieningen als het ziekenhuis die wel ontsloten moeten worden.

In andere woonbuurten met voldoende vervoerpotentie worden de bushaltes zo gelocaliseerd dat minimaal 90% van de woningen op maximaal 500 meter een bushalte heeft. Om de bus niet te veel te vertragen liggen haltes bij voorkeur minimaal 400 meter uit elkaar, behalve bij grote publiekstrekkers. Het lijnennet haalt – mede door de inzet op zware vervoersstromen - een hoge bezettingsgraad.

De lusstructuur van een aantal buslijnen leidt tot hoge omreistijden voor reizigers. In de nieuwe concessieperiode zullen de woonwijken vaker in twee richtingen bediend worden. Dit vereist een uitbreiding van het aantal haltes. Het lijnennet wordt verder gebaseerd op ontsluitingseisen voor wonen, werken en voorzieningen.

Wonen: De CBS-omgevingsadressendichtheid (oad) is bepalend voor het vervoeraanbod in woonbuurten. De omgevingsadressendichtheid van een adres is het aantal adressen binnen een cirkel van één kilometer rond dat adres. De omgevingsadressendichtheid en het aantal woningen worden ook gebruikt voor de verdeling van de OV-gelden van het rijk over de provincies en kaderwetgebieden. In woonbuurten in Lelystad is de bus in buurten met oad>500 beschikbaar op werkdagen van 6.00-24.00 uur (de eerste rit naar het station zelfs voor 6 uur), zaterdag van 7.30-24.00 uur, en zon- en feestdagen 8.30-24.00 uur.

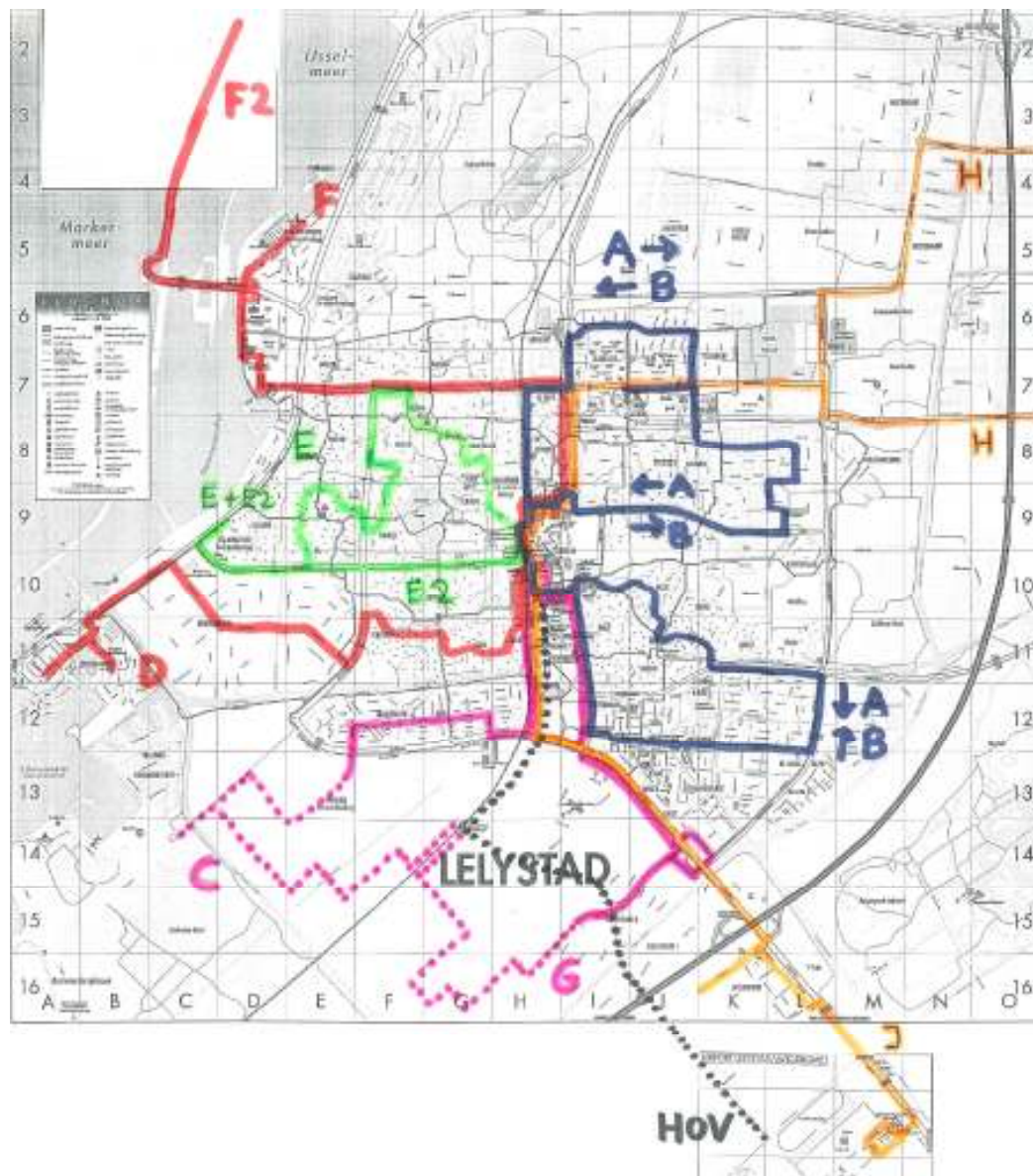
Minimaal bedieningsniveau woonbuurten		
Type woonbuurt	Brede spitsen en zaterdag overdag	Overige uren
Sterk stedelijk: oad>1500 en minimaal 5000 inw. en >800m van station	4x/uur	2x/uur
Matig stedelijk: oad>1000 en minimaal 2000 inw. en >800m van station	2x/uur	2x/uur
Weinig stedelijk: oad>500 en min. 1000 inw. en >800m van station	2x/uur	1x/uur
Niet stedelijk (oad<500 of <1000 inwoners) of villawijk	CVV of buurtbus *)	CVV of buurtbus *)
<800m van station	Geen eis **)	Geen eis **)

*) Een stadsbus indien het zonder forse exploitatieve meerkosten binnen de omloop van de busdienst past
**) "Geen eis" geldt alleen voor woonbuurten, niet voor publiekstrekkende voorzieningen

Vanuit de bevolking is gevraagd om betere openbaarvervoerontsluiting van een aantal woonbuurten, dan wel het verleggen van de busroute. In de aanbesteding wordt daarmee als volgt omgegaan:

- Houtribhoogte/Parkhaven kan qua omlooptijd met stadslijn F bediend gaan worden; dat zal bij start nieuwe concessie gaan gebeuren, mits er financiering is voor de noodzakelijke aanpassing van de infrastructuur.
- Golfpark, Flevo Golf Resort, Flevo Marina, Bronsweg, Jagersveld en Groenevelden (noordelijke 'excentrisch gelegen woongebieden') hoeven qua beleidsnormen niet bediend te worden met een reguliere stadslijn, en zijn ook niet in de omloop van een stadslijn of streeklijn in te passen. Daarom is er nagedacht over een mogelijke andere oplossing. Die is er in de vorm van de introductie van een buurtbus. In het Ontwerp Programma van Eisen voor de aanbesteding van het busvervoer is in algemene zin de mogelijkheid voor buurtbussen opgenomen. De gemeente start op kort termijn met een onderzoek naar de haalbaarheid van een buurtbus (o.a. rijden door vrijwilligers of andere oplossingen; exploitatiekosten).
- Hollandse Hout hoeft volgens de normen niet bediend te worden, maar zal wel bediend gaan worden met stadslijn C zodra de noordwestzijde van Warande verder ontwikkeld wordt.
- Buitenhof hoeft volgens de normen niet bediend te worden, maar zal op ma-vr tijdens minimaal de brede spitsen bediend gaan worden met stadslijn H of streeklijn 143.
- Lelystad-Haven Zuid (Harderwijkstraat e.o.) dient volgens de normen bediend te worden (de loopafstanden zijn nu te groot), en wordt daarom opgenomen in de route van lijn D.
- De loopafstanden vanuit delen van Gondel zijn nu aan de hoge kant, en daarom wordt de route van lijn E via Gondel 19, 27 en 33 geleid, mits er financiering is voor de noodzakelijke aanpassing van de infrastructuur.
- De route door de Punter wordt vervangen door een snellere route via de Westerdreef (herstel haltes Koggebrug). Hierdoor komt de kwetsbare route via de storingsgevoelige busluis Punter te vervallen, en is er minder overlast en betere verkeersveiligheid in de straten Punter 34 en Jol 28.

- Vanuit delen van de Wijngaard en Buitenplaats zijn de loopafstanden nu aan de hoge kant. Daarom wordt de lijn A/B verlegd naar de Atol en Buitenplaats, mits er financiering is voor de noodzakelijke aanpassing van de infrastructuur. Vanuit Kreek liggen de haltes Geulbrug binnen de loopafstandsnorm; vanaf Delta de toekomstige haltes Oostkaap aan de Buitenplaats.



Werken: Bedrijventerreinen worden altijd bediend vanaf 1000 werknemers. Op deze terreinen is het uitgangspunt dat minimaal 50% van het terrein binnen 500 meter van een bushalte ligt waar in de (brede) spitsen minimaal 1x/uur een bus rijdt; op kantorenlocaties 2x/uur. Voor bedrijven die verder van een bushalte liggen wordt een maatwerkoplossing gezocht als er voldoende vervoerpotentie is (ketenmobiliteit). Noordersluis wordt over de gehele Zuiveringweg (dus van de Houtribweg tot aan de Westerdreef) ontsloten met stadslijn D. Oostervaart wordt ontsloten met stadslijn H of streeklijnen 154 en 315. De bedrijventerreinen Gildenhof, Kempenaar en Jol en de kantorenlocatie Lelycentre/Maerlant liggen binnen loopafstand van een stadsbushalte.

Op de lange termijn zal het totale gebied rond de Larserknoop mogelijk met een HOV-verbinding ontsloten gaan worden. Hierop wordt nog gestudeerd (potentie, type vervoer en tracé). Tot die tijd zal de ontsluiting beperkt blijven tot stads- en streekbusverbindingen. De mogelijkheid om te investeren in stadsbusverbindingen J en G naar Larserpoort, vliegveld en Flevopoort hangt mede af van bijdragen vanuit het bedrijfsleven. Het onderbrengen van het huidige bedrijfsvervoer van een aantal bedrijven zou een impuls betekenen om met stadsbuslijnen te starten.

De proef- en onderzoeksinstituten rond de Edelhertweg en Runderweg worden zo lang er voldoende vervoervraag is op ma-vr tijdens minimaal de brede spitsen ontsloten met een buslijn: stadslijn H, of streeklijnen 154 respectievelijk 143. Het Centraal Veterinair Instituut van Wageningen UR aan de Houtribweg wordt betrokken in het onderzoek naar een mogelijke buurtbus ten behoeve van de noordelijke excentrisch gelegen woongebieden.

Voorzieningen: Het ziekenhuis wordt uit zo veel mogelijk richtingen bediend via de haltes ziekenhuis of De Hoven. Dit is verplicht met de lijnen A en B via de halte ziekenhuis, en bij voorkeur wordt lijn E zo doorgekoppeld dat reizigers ook kunnen blijven zitten naar de halte ziekenhuis.

Andere zorgcentra hebben een bushalte op maximaal 400 meter. Grote regionale publiekstrekkingen (grote winkelcentra, toeristische attractiepunten en middelbare en hogere scholen) liggen binnen 500 meter van een bushalte, maar hebben bij voorkeur een halte vlakbij de ingang. Het streven is minimaal 2x/uur een bus te bieden tijdens openingstijden, maar voor Palazzo en attracties in het buitengebied (Natuurpark en Aviodrome) is het minimum een uurdienst met stadslijn J of streeklijn 148, en 2x/uur in de brede spitsen. Gestreefd wordt naar 2x/uur. Bij het Natuurpark waar velen komen om te wandelen, hoeft de halte niet binnen de loopafstandsnorm bij het bezoekerscentrum te liggen, maar kan volstaan worden met haltes aan de Larserweg (streeklijn 148).

Het Lelycentre zal via de halte Maerlant voortaan ook met lijn F te bereiken zijn, en via de halte Lelycentre met de lijnen A, B en de mogelijke lijn H. Het stadshart is via de halte Agora bereikbaar met de lijnen A, B, F en de mogelijke lijn H. Voor de bereikbaarheid van zowel Maerlant als Agora uit Lelystad-Haven heeft het de voorkeur de lijnen D en F onderling door te koppelen, maar dit is niet verplicht.

De gemeente is voorstander van verbetering van het OV naar de Batavia (hogere frequenties, en een verbinding vanuit West-Friesland), maar is vanwege de beperkt beschikbare financiën afhankelijk van een bijdrage van het bedrijfsleven aan de exploitatie om de verbetering te kunnen realiseren.

Bedieningseisen

Voor de concessie Lelystad geldt een verplicht minimumniveau dat de concessiehouder moet bieden. Voor dit minimumniveau geldt een verplichte lijnvoering door de stad, en een verplichte minimale frequentie. Alleen als het niet lukt dit minimumniveau tegen het beschikbare budget te bieden, kunnen concessieverlener en concessiehouder tijdens de implementatiefase van de nieuwe concessie besluiten tot verdere verlaging van het minimumniveau. Daarbij is alleen het verlagen van kwartierdiensten naar halfuurdiensten aan de orde, in de rangorde (van eerst schrappen tot laatste schrappen):

- Lijn A/B door Waterwijk (toegevoegde ritten tijdens de brede spitsen)
- Lijn E (toegevoegde ritten tijdens brede spitsen en zaterdag)
- Lijn D (toegevoegde ritten tijdens brede spitsen en zaterdag).

Dit zijn de ritten die volgens het minimumniveau in de zomervakantie ook niet gereden hoeven te worden.

De verwachting is dat er voor het beschikbare budget aanzienlijk meer dan het minimumniveau geboden kan worden. Daarom is ook een wensbeeld geformuleerd. Bij een gunstige bieding kan het volledige wensbeeld geboden worden. Bovenop het wensbeeld zou de vervoerder ook nog extra ritten mogen bieden: tijdens de zondagavond op lijn A in de Zuiderzeewijk/Atolwijk (op andere avonden is dit deel van het wensbeeld), in de nachtperiode op de drukkere lijnen B, D, E en F (voor de nachtritten mag een toeslag gevraagd worden). Op lijn E2 mag eventueel een kwartierdienst geboden worden.

Het verschil tussen het beschreven minimumniveau en het wensbeeld bestaat in hoofdlijnen uit de volgende elementen:

- Frequenties van de lijnen A, B, D, E en F ma-za overdag;
- Bedieningstijden van lijn A door Zuiderzeewijk/Atolwijk (lijn B rijdt er altijd volgens de vervoerkundige criteria);
- Lijn E2 via de Visarenddreef (de Visarenddreef hoeft volgens de vervoerkundige criteria niet met een bus bediend te worden en de haltes worden ook niet heel veel gebruikt, maar het is wel wenselijk dat er ma-za overdag een bus blijft rijden ten behoeve van de herkenbaarheid voor de reizigers en een snelle verbinding richting Galjoen);
- Een aparte zomervakantiedienstregeling of niet.

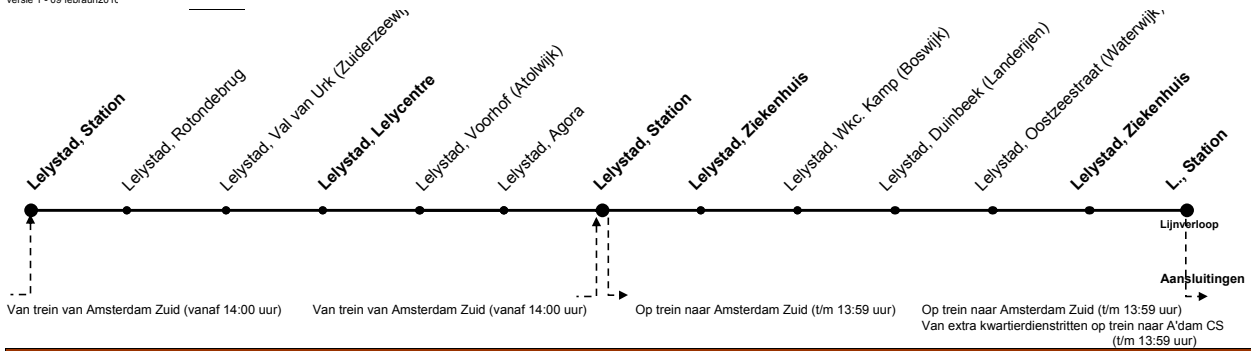
In de lijnfiches worden ook verplichte aansluitingen tussen bus en trein voorgeschreven. Omdat in de omlopen van een bus niet altijd in beide richtingen aansluiting geboden kan worden, wordt er onderscheid gemaakt in de tijden tot 14 uur (aansluiting van bus op trein prioriteit), en na 14 uur (aansluiting van trein op bus prioriteit). Binnen de concessie Lelystad geldt hiervoor een overstaptijd tussen de aankomsttijd conform dienstregeling van het ene voertuig en de vertrektijd conform dienstregeling van het aansluitende voertuig van minimaal 4 en maximaal 8 minuten. De verplichte aansluitingen trein-bus en bus-trein dienen te voldoen aan de norm voor een aansluiting.

Voor aansluitingen bus-bus op een busstation mag een kortere overstaptijd dan 4 minuten gehanteerd worden, mits de aansluiting bij vertragingen van maximaal 3 minuten gegarandeerd wordt. Binnen de concessie Lelystad gelden de haltelocaties Station, Ziekenhuis en Lelycentre als busstation.

A

Stadsdienst Lelystad (A) Lelycentre resp. Landerijen ontsluitend (wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2016



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Schansbrug - Vesteburg - Rondebrug - Gooisebrug - Vecht - Ganzendiep/Val van Urk - Langezand - Vlieterbrug - Lelycentre - Vlieterbrug - Zwembad De Koploper - Oostkaap - Buitenplaats/Wijngaard - Voorhof - Hofstede - Rozengaard - Geulbrug - Gorsbrug - Agora - Station - Ziekenhuis - Kamp - Wold - Winkelcentrum Kamp - Horst - Nienoord - Assumburg - Duinbeek - Ekenstein - Zwartezeestraat - Oostzeestraat - Hollands Diepstraat - Politiebrug - Ziekenhuis - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie		Maandag t/m vrijdag								
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok		van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station			4	4	2	2	2	2	2	2

Frequentie		Maandag t/m vrijdag (vakantie)								
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok		van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek			2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station			4	4	2	2	2	2	2	2

Frequentie		Zaterdag + Koningsinnedag								
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok		van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station			0	0	4	4	2	2	2	2

Frequentie		Zaterdag (zomervakantie 7 weken)								
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok		van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station			0	0	4	4	2	2	2	2

Frequentie		Zondag + feestdagen								
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok		van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre			0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station			0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek			0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station			0	0	2	2	2	2	2	2

2

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte		Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
		ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Lelycentre via Zuiderzeewijk)		-	-	-	6:30	9:30	9:30	-	-	-	23:29	20:29	17:29
Lelystad, Station (vanaf Lelycentre via Atolwijk)		6:00	9:30	9:30	-	-	-	23:29	23:29	17:29	-	-	-
Lelystad, Station (naar Landerijen via Boswijk)		-	-	-	6:30	9:30	9:30	-	-	-	23:29	20:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Landerijen via Waterwijk)		6:00	9:30	9:30	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Lijn A wordt bij voorkeur na het traject Waterwijk - Ziekenhuis - station doorgesloten op lijn E.

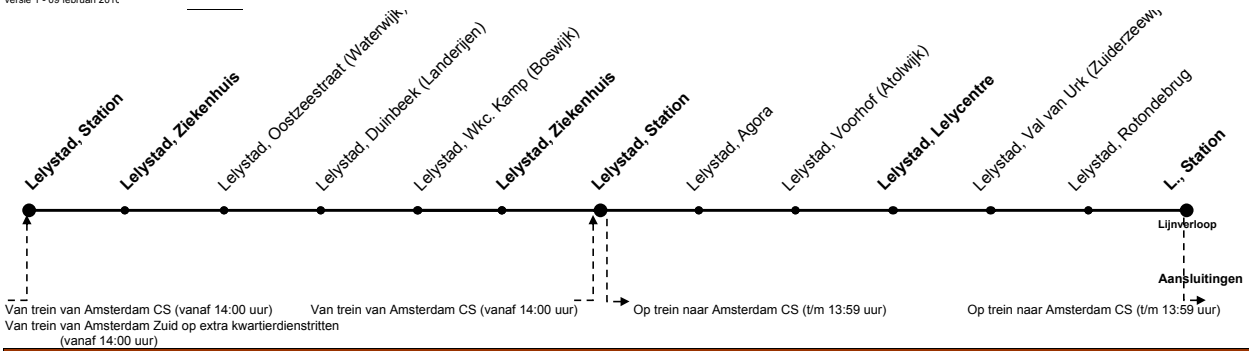
Ritten aan de randen van de dag (vroegste en laatste ritten) en extra ritten mogen beginnen/eindigen bij de haltes Lelycentre, station of Duinbeek (of Westhoven/Assumburg); de overige ritten moeten het gehele traject rijden.

Op zon- en feestdagen 's avonds mogen de Zuiderzeewijk, Lelycentre en Atolwijk ook 2x/uur ontsloten worden aanvullend op dit wensbeeld.

B

**Stadsdienst Lelystad (B) Landerijen resp. Lelycentre
ontsluitend (wensbeeld)**

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - Ziekenhuis - Politiebrug - Hollands Diepstraat - Oostzeestraat - Zwartezeestraat - Ekenstein - Duinbeek - Westhoven - Nienoord - Zoom/Horst - Winkelcentrum Kamp - Wold - Kamp - Ziekenhuis - Station - Agora - Gorsbrug - Geulbrug - Rozengaard - Hofstede - Voorhof - Buitenplaats/Wijngaard - Oostkaap - Zwembad De Koploper - Vlieterbrug - Lelycentre - Vlieterbrug - Langezand - Val van Urk - Vecht - Gooisebrug - Rotondebrug - Vesteburg - Schansbrug - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	4	4	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	4	4	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	2	4	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad Station (naar Landerijen via Waterwijk)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad Station (vanaf Landerijen via Boswijk)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-
Lelystad Station (naar Lelycentre via Atolwijk)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad Station (vanaf Lelycentre via Zuiderzeewijk)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Lijn B is bij voorkeur voor het traject station - Ziekenhuis - Waterwijk een doorkoppeling van lijn E.

Ritten aan de randen van de dag (vroegste en laatste ritten) en extra ritten mogen beginnen/eindigen bij de haltes Lelycentre, station of Duinbeek (of Westhoven/Assumburg); de overige ritten moeten het gehele traject rijden.

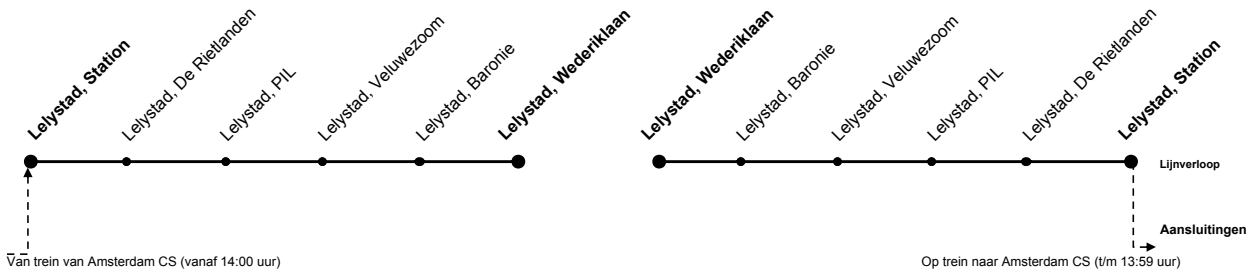
Het is wenselijk dat er vroegere en latere ritten van lijn E geboden worden, waardoor ook in de late avond, nacht en vroege ochtend op alle treinen van/naar Amsterdam Centraal aansluiting is. Dit kan ook beperkt blijven tot de vrijdag- en zaterdagnacht.

C

Stadsdienst Lelystad (C) PIL/Warande ontsluitend

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
Station - De Hoven - De Rietlanden - PIL - Rijnland - Veluwezoom - Baronie - Wederiklaan - toekomstige haltes Warande/ Hollandse Hout
toekomstige haltes Warande/ Hollandse Hout - Wederiklaan - Baronie - Veluwezoom - Rijnland - PIL - De Rietlanden - De Hoven - Stator

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Warande)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Warande)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Ten aanzien van de halte PIL (Penitentaire Inrichting Lelystad) wordt nog bekeken of deze in beide richtingen bediend kan worden

Lijn C zal gedurende de concessieperiode verlengd worden naar Hollandse Hout en via het noordelijke deel van Warande van/naar het toekomstige station Lelystad Zuid.

Bij Lelystad Wederiklaan hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgekoppeld te zijn.

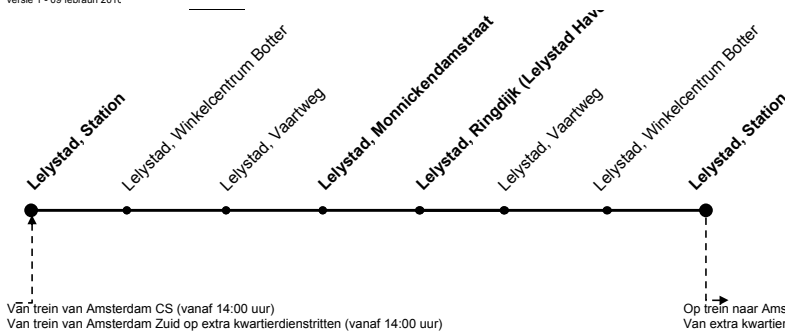
D

Stadsdienst Lelystad (D) Lelystad Haven

ontsluitend

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2016



Lijnverloop

Aansluitingen

Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
Station - De Hoven - Tjalk - Winkelcentrum Botter - Schoener - Stuwweg - Vaartweg - Bouwweg - Houtribweg - Monnickendamstraat - Lemmerkade - Ringdijk - Lemmerkade - Houtribweg - Bouwweg - Vaartweg - Stuwweg - Schoener - Winkelcentrum Botter - School/ Winkelcentrum Tjalk - De Hoven - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		2	4	4	4	4	2	2	2
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr. - Lelystad Station		2	4	4	4	4	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		2	4	4	4	4	2	2	2
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr. - Lelystad Station		2	4	4	4	4	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr. - Lelystad Station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr. - Lelystad Station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr. - Lelystad Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Lelystad Haven)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Lelystad Haven)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

De halte Monnickendamstraat hoeft alleen vanaf het station naar Ringdijk aangedaan te worden als de ritten bij Ringdijk doorgeschakeld richting station rijden zonder te lange stilstand bij de halte Ringdijk.

De haltes Monnickendamstraat en Ringdijk mogen ook alternerend bediend worden indien bediening van beide haltes in dezelfde rit niet in een efficiënte omloop van de busdienst past. Deze alternerende beperking kan ook beperkt worden tot de (brede) spitsen of de dagperiode op ma t/m za, waarbij op momenten dat er twee keer per uur een bus rijdt beide haltes altijd aangedaan worden.

Het is wenselijk dat er vroegere en latere ritten van lijn D geboden worden, waardoor ook in de late avond, nacht en vroege ochtend op alle treinen van/naar van/naar Amsterdam Centraal aansluiting is. Dit kan ook beperkt blijven tot de vrijdag- en zaterdagnacht.

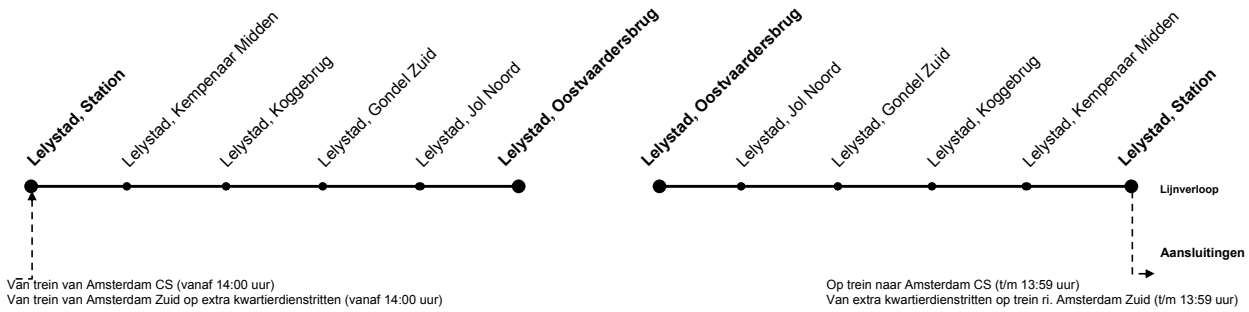
Er is sprake van een vervoerpiek van scholieren van het ROC aan de Vaartweg om ca. 8.40 uur van het station naar de Vaartweg, en rond 15.10 vanaf het ROC aan de Vaartweg naar het station. Deze pieken mogen gefaciliteerd worden met extra scholierenritten, waarbij het materieel 12 meter mag zijn.

E

Stadsdienst Lelystad (E) Jol/Galjoen ontsluitend

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Hanzepark - Kempenaar Oost/Midden - Kempenaar West - Koggebrug - Kogge Zuid/Gondel Noord - Gondel Zuid - Jol Oost - Jol Noord - Jol West - Galjoen - Oostvaardersbrug - Oostvaardersbrug - Galjoen - Jol West - Jol Noord - Jol Oost - Gondel Zuid - Kogge Zuid/Gondel Noord - Koggebrug - Kempenaar West - Kempenaar Oost - Hanzepark - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	4	4	4	4	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		2	4	4	4	4	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	4	4	4	4	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		2	4	4	4	4	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Oostvaardersbrug)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Oostvaardersbrug)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Lelystad Oostvaardersbrug hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgekoppeld te zijn.
Bij voorkeur wordt lijn E bij het station gekoppeld aan lijn A/B van/naar Waterwijk waardoor een rechtstreekse verbinding van lijn E met het ziekenhuis ontstaat.

Het is wenselijk dat er vroegere en latere ritten van lijn E geboden worden, waardoor ook in de late avond, nacht en vroege ochtend op alle treinen van/naar Amsterdam Centraal aansluiting is. Dit kan ook beperkt blijven tot de vrijdag- en zaterdagnacht.


Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - Schouwbrug - Botterbrug - Bedrijvenpark Jol - Galjoen - Oostvaardersbrug;
 Oostvaardersbrug - Galjoen - Bedrijvenpark Jol - Botterbrug - Schouwbrug - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie
Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	2	2	2	2	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	0	0	0

Frequentie
Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	2	2	2	2	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	0	0	0

Frequentie
Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	2	2	0	0	0	0

Frequentie
Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	2	2	0	0	0	0

Frequentie
Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Oostvaardersbrug)	-	-	-	6:30	9:30	-	-	-	-	18:29	17:29	-
Lelystad, Station (vanaf Oostvaardersbrug)	6:00	9:30	-	-	-	-	18:29	17:29	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Lelystad Oostvaardersbrug hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgesloten te zijn.

Lijn E2 mag op maandag t/m zaterdag overdag ook 4x/uur rijden.

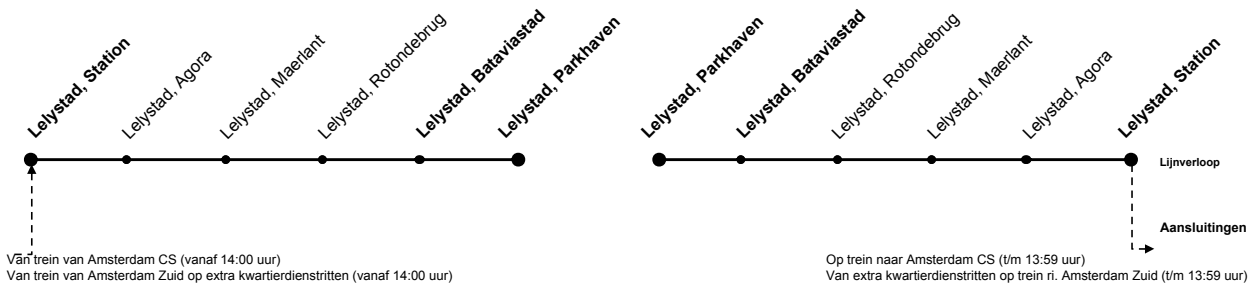
F

Stadsdienst Lelystad (F) Bataviastad/Parkhaven

ontsluitend

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
Station - Agora - Maerlant - Rondebrug - Karveelbrug - Kempenaarbrug - Boeierbrug - De Helling (Reygersbeek) - Bataviastad - Houtribsluis - Houtribhoogte - Parkhaven; Parkhaven - Houtribhoogte - Houtribsluis - Bataviastad - Bataviastad - Bataviastad - De Helling (Reygersbeek) - Boeierbrug - Kempenaarbrug - Karveelbrug - Rondebrug - Maerlant - Agora - station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		2	4	4	4	3	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		1	2	2	2	2	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		1	2	2	2	2	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		2	4	4	4	3	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		2	4	4	4	3	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		1	2	2	2	2	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		1	2	2	2	2	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		2	4	4	4	3	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	1	2	2	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	1	2	2	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	1	2	2	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	1	2	2	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	0	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Bataviastad/Parkhaven)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanuit Parkhaven/Bataviastad)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

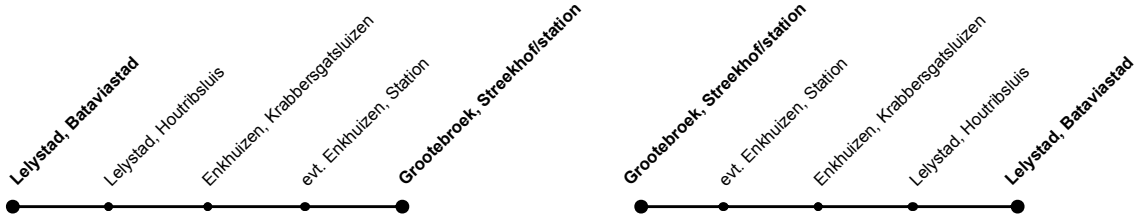
Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Bataviastad moet een deel van de ritten van lijn F doorgeschakeld worden aan lijn F2 van/naar Noord-Holland-Noord (indien lijn F2 geboden wordt)
Bij Lelystad Parkhaven hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgeschakeld te zijn.

Het is wenselijk dat er vroegere en latere ritten van lijn F geboden worden, waardoor ook in de late avond, nacht en vroege ochtend op alle treinen van/naar van/naar Amsterdam Centraal aansluiting is. Dit kan ook beperkt blijven tot de vrijdag- en zaterdagnacht.



Lijnverloop

Aansluitingen

Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Houtribsluis - Enkhuizen, Krabbersgatsluis - een halte in Stede Broec waar aansluiting geboden wordt op lijn 132 van/naar Andijk (bijv. Grootebroek Streekhof/station), en in omgekeerde richting dezelfde haltes.
 Gehalteerd mag worden bij Enkhuizen, station (in beide richtingen).

In overleg met de provincie Noord-Holland mag langs de N506 gehalteerd worden en overal binnen de gemeente Hoorn van/naar station Hoorn.

Toegestane routevarianten

geen binnen de gemeente Lelystad

Frequentie
Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		1	2	1	2	1	1	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		1	2	1	2	1	1	0	0

Frequentie
Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		1	2	1	2	1	1	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		1	2	1	2	1	1	0	0

Frequentie
Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	2	2	1	1	1	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	2	2	1	1	1	0

Frequentie
Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	2	2	1	1	1	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	2	2	1	1	1	0

Frequentie
Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	1	1	1	1	1	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	1	1	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (richting West-Friesland) (via lijn F)	-	-	-	7:00	10:00	10:00	-	-	-	19:59	21:59	21:59
Lelystad, Station (vanuit West-Friesland) (via lijn F)	7:00	10:00	10:00	-	-	-	19:59	21:59	21:59	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Deze lijn dient aan te sluiten op lijn 132 (concessie Noord-Holland-Noord) van/naar Andijk.
 Dat kan bij de halte Grootebroek Streekhof/station, maar eventueel ook bij een halte langs de N506 indien lijn 132 daar rijdt

Lijn F2 wordt bij Bataviastad verplicht doorgekoppeld aan lijn F om een rechtstreekse verbinding van/naar station Lelystad te bieden.

De concessieverlener kan besluiten lijn F2 niet in te voeren als er geen akkoord met het bedrijfsleven over een financiële bijdrage aan concessieverlener gesloten kan worden.

Lijn F2 mag ma/vr overdag ook 2x/uur rijden.

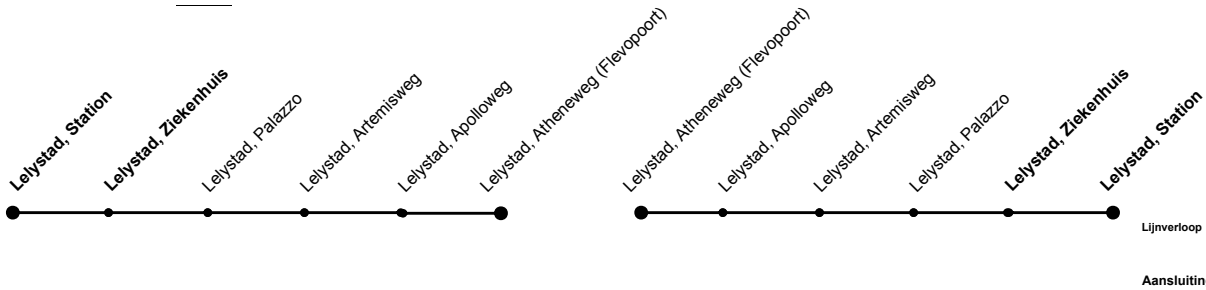
G

Stadsdienst Lelystad (G) Flevopoort/Warande

ontsluitend

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Ziekenhuis - Politiebrug - Voorstraatbrug - Palazzo - Artemisweg - Apolloweg - Atheneweg - toekomstige haltes in Flevopoort en Warande v.v..

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	2	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	2	1	0	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	2	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	2	1	0	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

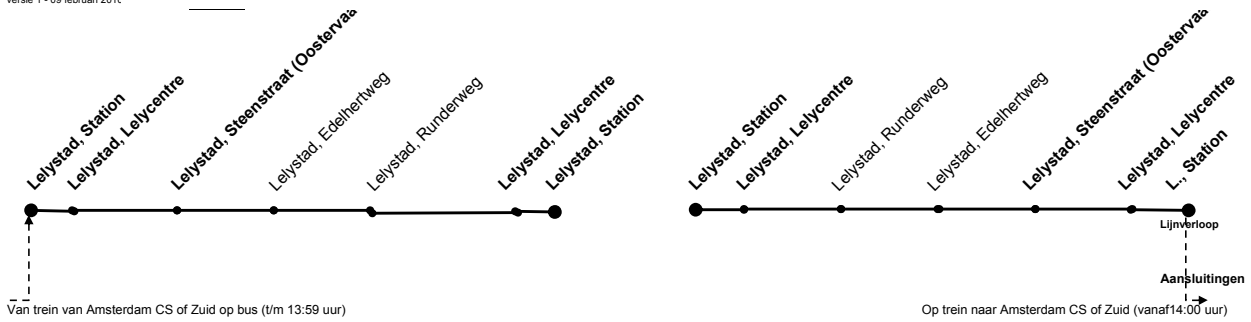
Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek)	-	-	-	7:30	-	-	-	-	-	8:29	-	-
Lelystad, Station (aankomst)	15:00	-	-	-	-	-	17:59	-	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Lijn G zal met de ontwikkeling van Flevopoort en Warande verder uitgebouwd worden. Bediening 7 dagen per week van vroeg tot laat, en een verlenging via Warande naar het toekomstige station Lelystad Zuid v.v.



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Lus t/m 13:59 uur:

Station - Agora - Maerlant - Lelycentre - Vlieterbrug - Crematorium - Kwikstraat - Steenstraat - Edelhartweg - Proefstation - Wisentweg - Runderweg - Buitenhof - Oostrandreef - Vlieterbrug - Lelycentre - Maerlant - Agora - Station

Lus vanaf 14:00 uur:

Station - Agora - Maerlant - Lelycentre - Vlieterbrug - Oostrandreef - Buitenhof - Runderweg - Wisentweg - Proefstation - Edelhartweg - Steenstraat - Kwikstraat - Crematorium - Vlieterbrug - Lelycentre - Maerlant - Agora - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station	0	2	1	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station	0	0	0	2	1	0	0	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station	0	2	1	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station	0	0	0	2	1	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek ri. Oostervaart - Runderweg)	-	-	-	7:30	-	-	-	-	-	12:59	-	-
Lelystad, Station (aankomst van Runderweg - Oostervaart)	15:00	-	-	-	-	-	17:59	-	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee	
Standaardbus 15m	Nee	
Standaardbus 12m	Ja	Alleen bij integratie in streeklijjn
Midibus 9m	Ja	
Achtpersoonsbus	Nee	
Auto < 8 pers.	Nee	

Opmerkingen

Buslijn H rijdt tot 14 uur de lus in de richting Oostervaart - Runderweg; na 14:00 uur de lus in omgekeerde richting. De gehele lus moet gereden worden.

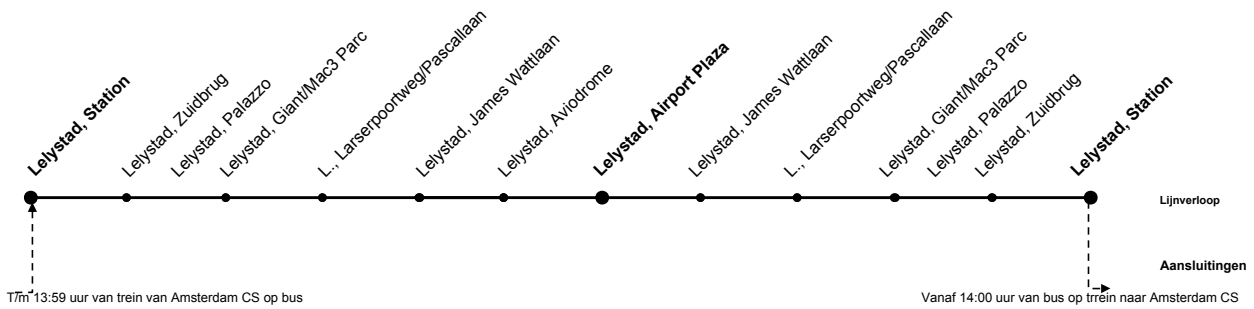
Buslijn H is in het wensbeeld niet verplicht indien de haltes Crematorium, Kwikstraat, Steenstraat, Edelhartweg, Proefstation en Runderweg door streeklijjn bediend worden met minimaal bovenstaande frequenties en bedieningstijden.

J

Stadsdienst Lelystad (J) Airport Plaza

(wensbeeld)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - De Hoven - De Rietlanden - Zuidbrug - Palazzo - Giant/ Mac3 Parc - Larserpoortweg/Pascalleaan - James Wattlaan - Aviodrome - Airport Plaza - James Wattlaan - Larserpoortweg/Pascalleaan - Giant/ Mac3 Parc - Palazzo - Zuidbrug - De Rietlanden - De Hoven - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza		0	2	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station		0	2	2	2	1	0	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza		0	2	2	2	1	0	0	0
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station		0	2	2	2	1	0	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza		0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station		0	0	2	2	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza		0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station		0	0	2	2	0	0	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza		0	0	2	2	0	0	0	0
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station		0	0	2	2	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek)	-	-	-	7:30	10:00	10:00	-	-	-	17:29	16:29	16:29
Lelystad, Station (aankomst)	8:00	10:30	10:30	-	-	-	17:59	16:59	16:59	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee	
Standaardbus 15m	Nee	
Standaardbus 12m	Ja	Alleen bij integratie in streeklijn
Midibus 9m	Ja	
Achtpersoonsbus	Nee	
Auto < 8 pers.	Nee	

Opmerkingen

Lijn J hoeft op zon- en feestdagen niet te rijden als het Aviodrome gesloten is (doorgaans: eerste kerstdag en nieuwjaarsdag).
 Bij de Zuidbrug komen voorzieningen en een AZH (asielzoekershuisvesting). Zodra de AZH er is, dient de halte Zuidbrug alle dagen bediend te worden.

Lijn J mag geïntegreerd worden in streeklijn 148, mits tenminste de voor lijn J geëiste frequenties en bediening van haltes geboden worden

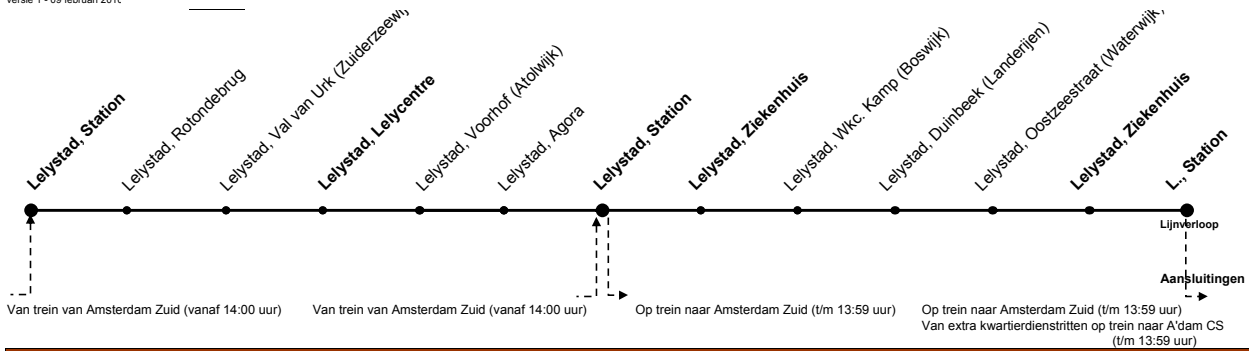
Lijn J dient ook ter ontsluiting van Palazzo.

De concessieverlener kan besluiten de halte Giant/ Mac3 Parc te schrappen als de bedrijven rond deze halte geen financiële bijdrage leveren aan concessieverlener; halteertijden dienen aangepast te worden op de reguliere werktijden van Giant. 's Avonds, zaterdags en op zon- en feestdagen hoeft Giant/ Mac3 Parc niet aangedaan te worden

A

Stadsdienst Lelystad (A) Lelycentre resp. Landerijen ontsluitend (minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Schansbrug - Vesteburg - Rondebrug - Gooisebrug - Vecht - Ganzendiep/Val van Urk - Langezand - Vlieterbrug - Lelycentre - Vlieterbrug - Zwembad De Koploper - Oostkaap - Buitenplaats/Wijngaard - Voorhof - Hofstede - Rozengaard - Geulbrug - Gorsbrug - Agora - Station - Ziekenhuis - Kamp - Wold - Winkelcentrum Kamp - Horst - Nienoord - Assumburg - Duinbeek - Ekenstein - Zwartezeestraat - Oostzeestraat - Hollands Diepstraat - Politiebrug - Ziekenhuis - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station		2	4	2	2	2	2	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek		0	0	2	2	2	2	0	0
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Val van Urk - Lelystad, Lelycentre		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Lelycentre - L., Voorhof - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Duinbeek		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Duinbeek - L., Oostzeestr. - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Lelycentre via Zuiderzeewijk)	-	-	-	6:30	9:30	-	-	-	-	20:29	20:29	-
Lelystad, Station (vanaf Lelycentre via Atolwijk)	6:00	9:30	-	-	-	-	20:29	20:29	-	-	-	-
Lelystad, Station (naar Landerijen via Boswijk)	-	-	-	6:30	9:30	-	-	-	-	20:29	20:29	-
Lelystad, Station (vanaf Landerijen via Waterwijk)	6:00	9:30	-	-	-	-	20:29	20:29	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Lijn A wordt bij voorkeur na het traject Waterwijk - Ziekenhuis - station doorgeschakeld naar lijn E.

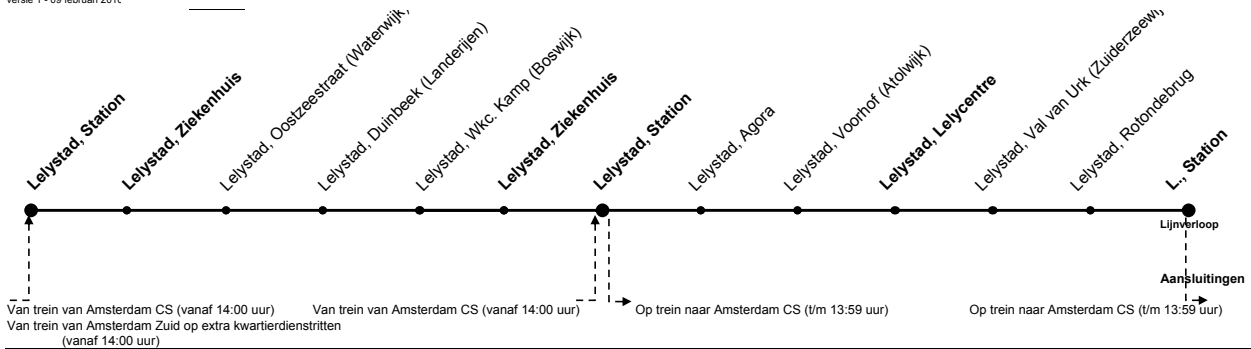
Ritten aan de randen van de dag (vroegste en laatste ritten) en extra ritten mogen beginnen/eindigen bij de haltes Lelycentre, station of Duinbeek (of Westhoven/Assumburg); de overige ritten moeten het gehele traject rijden.

Lijn A is in de ochtendspits druk van Waterwijk naar station; bij 2x/uur kan - als het materieel < 50 personen kan vervoeren - versterking nodig zijn

B

Stadsdienst Lelystad (B) Landerijen resp. Lelycentre ontsluitend (minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Ziekenhuis - Politiebrug - Hollands Diepstraat - Oostzeestraat - Zwartezeestraat - Ekenstein - Duinbeek - Westhoven - Nienoord - Zoom/Horst - Winkelcentrum Kamp - Wold - Kamp - Ziekenhuis - Station - Agora - Gorsbrug - Geulbrug - Rozengaard - Hofstede - Voorhof - Buitenplaats/Wijngaard - Oostkaap - Zwembad De Koploper - Vlieterbrug - Lelycentre - Vlieterbrug - Langezand - Val van Urk - Vecht - Gooisebrug - Rotondebrug - Vesteburg - Schansbrug - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	4	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - L., Oostzeestr. - Lelystad, Duinbeek		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Duinbeek - L., Wkc. Kamp - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Station - L., Voorhof - Lelystad, Lelycentre		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Lelycentre - L., Val van Urk - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Landerijen via Waterwijk)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Landerijen via Boswijk)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-
Lelystad, Station (naar Lelycentre via Atolwijk)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Lelycentre via Zuiderzeewijk)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Lijn B is bij voorkeur voor het traject station - Ziekenhuis - Waterwijk een doorkoppeling van lijn E.

Ritten aan de randen van de dag (vroegste en laatste ritten) en extra ritten mogen beginnen/eindigen bij de haltes Lelycentre, station of Duinbeek (of Westhoven/Assumburg); de overige ritten moeten het gehele traject rijden.

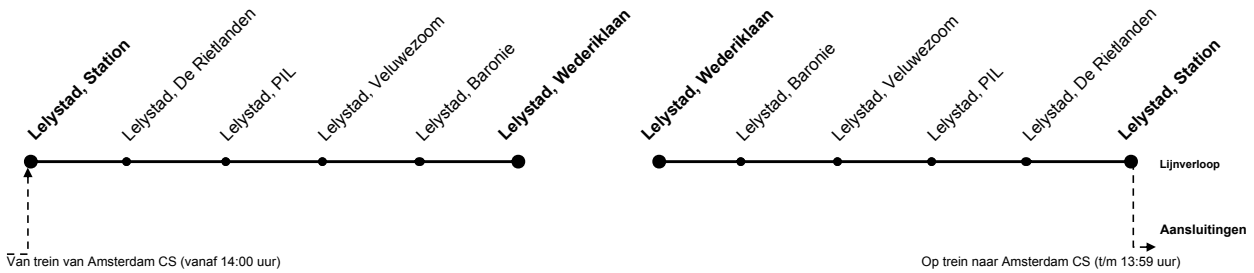
Lijn B is in de middagspits druk van station naar Waterwijk; bij 2x/uur kan - als het materieel < 40 personen kan vervoeren - versterking nodig zijn

C

Stadsdienst Lelystad (C) PIL/Warande ontsluitend

(minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
Station - De Hoven - De Rietlanden - PIL - Rijnland - Veluwezoom - Baronie - Wederiklaan - toekomstige haltes Warande/ Hollandse Hout
toekomstige haltes Warande/ Hollandse Hout - Wederiklaan - Baronie - Veluwezoom - Rijnland - PIL - De Rietlanden - De Hoven - Stator

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station NS - Lelystad, Wederiklaan		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Wederiklaan - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Warande)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Warande)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Ten aanzien van de halte PIL (Penitentaire Inrichting Lelystad) wordt nog bekeken of deze in beide richtingen bediend kan worden

Lijn C zal gedurende de concessieperiode verlengd worden naar Hollandse Hout en via het noordelijke deel van Warande van/naar het toekomstige station Lelystad Zuid.

Bij Lelystad Wederiklaan hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgekoppeld te zijn.

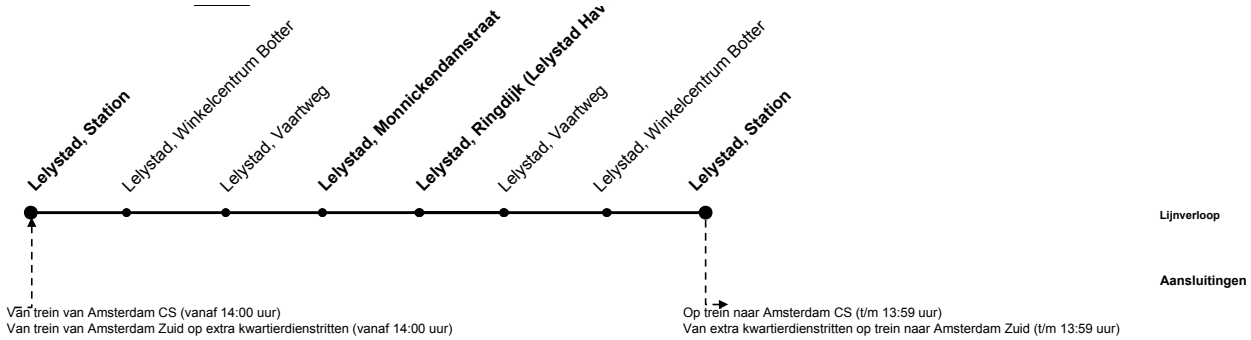
D

Stadsdienst Lelystad (D) Lelystad Haven

ontsluitend

(minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Lijnverloop

Aansluitingen

Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
Station - De Hoven - Tjalk - Winkelcentrum Botter - Schoener - Stuwweg - Vaartweg - Bouwweg - Houtribweg - Monnickendamstraat - Lemmerkade - Ringdijk - Lemmerkade - Houtribweg - Bouwweg - Vaartweg - Stuwweg - Schoener - Winkelcentrum Botter - School - Winkelcentrum Tjalk - De Hoven - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie		Maandag t/m vrijdag									
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00	23:59	
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59		
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		2	2	2	4	4	2	2	2	2	
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr.- Lelystad Station		4	4	2	2	2	2	2	2	2	

Frequentie		Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)									
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00	23:59	
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59		
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr.- Lelystad Station		2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Frequentie		Zaterdag + Koningsinnedag									
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00	23:59	
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59		
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	2	4	4	2	2	2	2	2	
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr.- Lelystad Station		0	2	4	4	2	2	2	2	2	

Frequentie		Zaterdag (zomervakantie 7 weken)									
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00	23:59	
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59		
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	2	2	2	2	2	2	2	2	
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr.- Lelystad Station		0	2	2	2	2	2	2	2	2	

Frequentie		Zondag + feestdagen									
Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00	23:59	
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59		
Lelystad, Station - Lelystad, Ringdijk en/of Mon'damstr.		0	0	2	2	2	2	2	2	2	
Lelystad Ringdijk en/of Mon'damstr.- Lelystad Station		0	0	2	2	2	2	2	2	2	

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Lelystad Haven)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Lelystad Haven)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

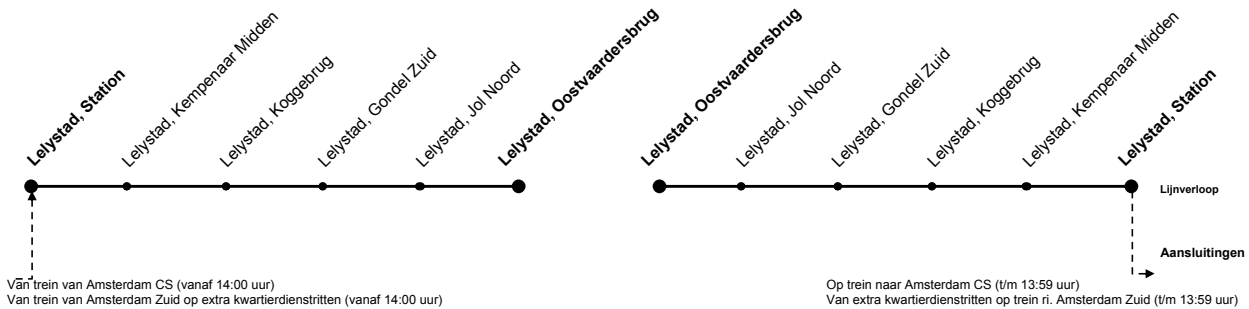
De halte Monnickendamstraat hoeft alleen vanaf het station naar Ringdijk aangedaan te worden als de ritten bij Ringdijk doorgeschakeld richting station rijden zonder te lange stilstand bij de halte Ringdijk.

De haltes Monnickendamstraat en Ringdijk mogen ook alternerend bediend worden indien bediening van beide haltes in dezelfde rit niet in een efficiënte omloop van de busdienst past. Deze alternerende beperking kan ook beperkt worden tot de (brede) spitsen of de dagperiode op ma t/m za, waarbij op momenten dat er twee keer per uur een bus rijdt beide haltes altijd aangedaan worden.

Er is sprake van een vervoerpijk van scholieren van het ROC aan de Vaartweg om ca. 8.40 uur van het station naar de Vaartweg, en rond 15.10 vanaf het ROC aan de Vaartweg naar het station. Deze pieken mogen gefaciliteerd worden met extra scholierenritten, waarbij het materieel 12 meter mag zijn.

E**Stadsdienst Lelystad (E) Jol/Galjoen
ontsluitend****(minimumeis)**

versie 1 - 09 februari 2010

**Gedetailleerde routebeschrijving**

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - Hanzepark - Kempenaar Oost/Midden - Kempenaar West - Koggebrug - Kogge Zuid/Gondel Noord - Gondel Zuid - Jol Oost - Jol Noord -
 Jol West - Galjoen - Oostvaardersbrug,
 Oostvaardersbrug - Galjoen - Jol West - Jol Noord - Jol Oost - Gondel Zuid - Kogge Zuid/Gondel Noord - Koggebrug - Kempenaar West -
 Kempenaar Oost - Hanzepark - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie**Maandag t/m vrijdag**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	2	2	4	4	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		4	4	2	2	2	2	2	2

Frequentie**Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie**Zaterdag + Koningsinnedag**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	2	4	4	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	2	4	4	2	2	2	2

Frequentie**Zaterdag (zomervakantie 7 weken)**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie**Zondag + feestdagen**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

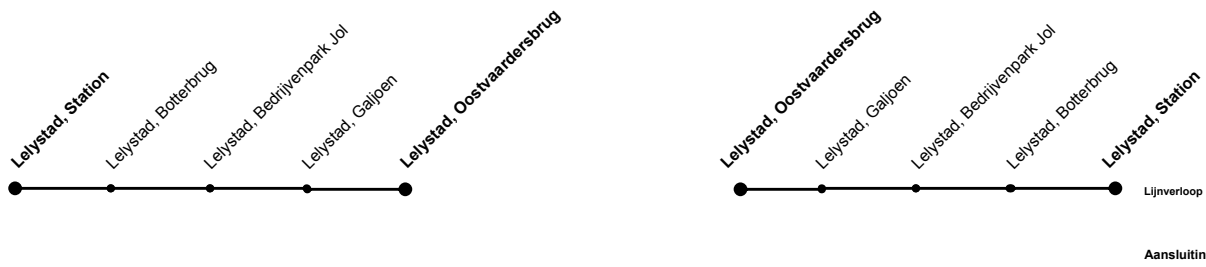
Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Oostvaardersbrug)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanaf Oostvaardersbrug)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Lelystad Oostvaardersbrug hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgekoppeld te zijn.
 Bij voorkeur wordt lijn E bij het station gekoppeld aan lijn A/B van/naar Waterwijk waardoor een rechtstreekse verbinding van lijn E met het ziekenhuis ontstaat.


Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - Schouwbrug - Botterbrug - Bedrijvenpark Jol - Galjoen - Oostvaardersbrug;
 Oostvaardersbrug - Galjoen - Bedrijvenpark Jol - Botterbrug - Schouwbrug - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie
Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie
Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie
Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie
Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie
Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
	tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Oostvaardersbrug		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Oostvaardersbrug - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Oostvaardersbrug)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lelystad, Station (vanaf Oostvaardersbrug)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Lelystad Oostvaardersbrug hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgekoppeld te zijn.

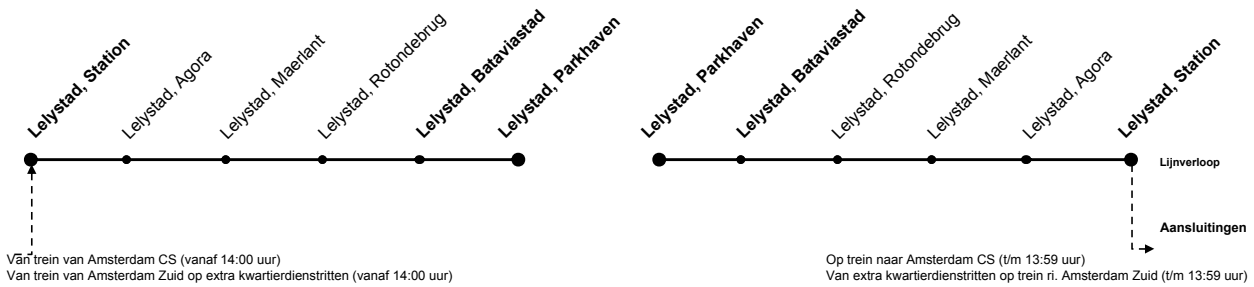
F

Stadsdienst Lelystad (F) Bataviastad/Parkhaven

ontsluitend

(minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - Agora - Maerlant - Rotondebrug - Karveelbrug - Kempenaarbrug - Boeierbrug - De Helling (Reygersbeek) - Bataviastad - Houtribsluis - Houtribhoogte - Parkhaven;
 Parkhaven - Houtribhoogte - Houtribsluis - Bataviastad - Bataviastad - Bataviastad - De Helling (Reygersbeek) - Boeierbrug - Kempenaarbrug - Karveelbrug -
 Rotondebrug - Maerlant - Agora - station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		1	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		1	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		2	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		1	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		1	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		2	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	2	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	1	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	2	2	2	2	2	2	2

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Bataviastad		0	0	2	2	2	2	2	2
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Parkhaven		0	0	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Parkhaven - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	1	1	1
Lelystad, Bataviastad - Lelystad, station		0	0	2	2	2	2	2	2

Bedieningsperiode

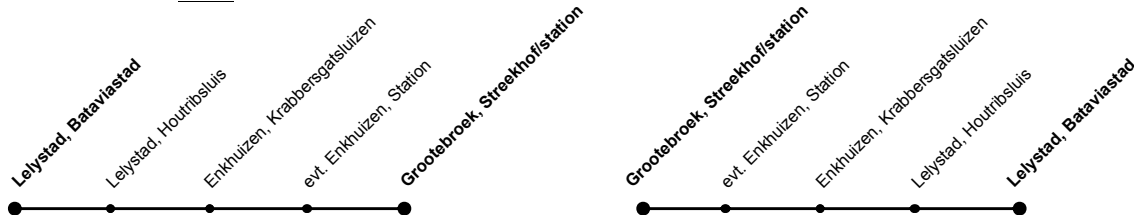
Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (naar Bataviastad/Parkhaven)	-	-	-	6:30	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29
Lelystad, Station (vanuit Parkhaven/Bataviastad)	6:00	8:00	9:00	-	-	-	23:29	23:29	23:29	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Bij Bataviastad moet een deel van de ritten van lijn F doorgeschakeld worden aan lijn F2 van/naar Noord-Holland-Noord (indien lijn F2 geboden wordt)
 Bij Lelystad Parkhaven hoeven de ritten van/naar het station niet aan elkaar doorgeschakeld te zijn.



Lijnverloop

Aansluitingen

Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Lelystad, Bataviastad - Lelystad, Houtribsluis - Enkhuizen, Krabbersgatsluis - een halte in Stede Broec waar aansluiting geboden wordt op lijn 132 van/naar Andijk (bijv. Grootebroek Streekhof/station), en in omgekeerde richting dezelfde haltes.
 Gehalteerd mag worden bij Enkhuizen, station (in beide richtingen).

Toegestane routevarianten

geen binnen de gemeente Lelystad

Frequentie**Maandag t/m vrijdag**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		1	1	0	1	1	0	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		1	1	0	1	1	0	0	0

Frequentie**Maandag t/m vrijdag (vakantie)**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		1	1	0	1	1	0	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		1	1	0	1	1	0	0	0

Frequentie**Zaterdag + Koningsdag**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	1	1	1	0	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	0	0	0

Frequentie**Zaterdag (zomervakantie 7 weken)**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	1	1	1	0	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	0	0	0

Frequentie**Zondag + feestdagen**

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Bataviastad - Grootebroek, Streekhof/station		0	0	1	1	1	0	0	0
Grootebroek, Streekhof/station - Lelystad, Bataviastad		0	0	1	1	1	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (richting West-Friesland) (via lijn F)	-	-	-	7:00	10:00	10:00	-	-	-	17:59	17:59	17:59
Lelystad, Station (vanuit West-Friesland) (via lijn F)	7:00	10:00	10:00	-	-	-	17:59	17:59	17:59	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Opmerkingen

Deze lijn dient aan te sluiten op lijn 132 (concessie Noord-Holland-Noord) van/naar Andijk.
 Dat kan bij de halte Grootebroek Streekhof/station, maar eventueel ook bij een halte langs de N506 indien lijn 132 daar zou gaan rijden.

Lijn F2 wordt bij Bataviastad verplicht doorgekoppeld aan lijn F om een rechtstreekse verbinding van/naar station Lelystad te bieden.

De concessieverlener kan besluiten lijn F2 niet in te voeren als er geen akkoord met het bedrijfsleven over een financiële bijdrage aan concessieverlener gesloten kan worden.

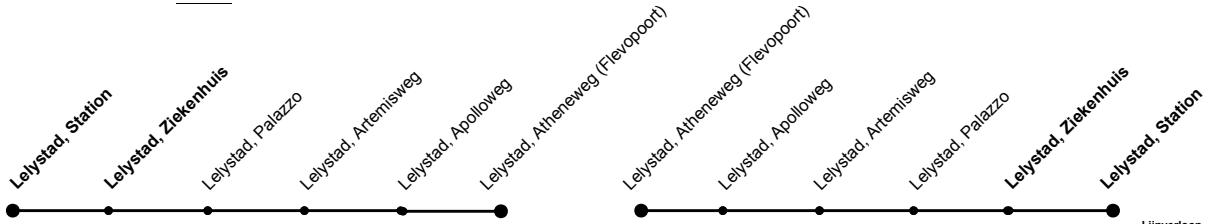
G

Stadsdienst Lelystad (G) Flevopoort/Warande

ontsluitend

(minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Lijnverloop

Aansluitingen

Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Station - Ziekenhuis - Politiebrug - Voorstraatbrug - Palazzo - Artemisweg - Apolloweg - Atheneweg - toekomstige haltes in Flevopoort en Warande v.v..

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van: tot:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59	23:59
Lelystad, Station - Lelystad, Flevopoort		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Flevopoort - Lelystad, Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lelystad, Station (aankomst)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Nee
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

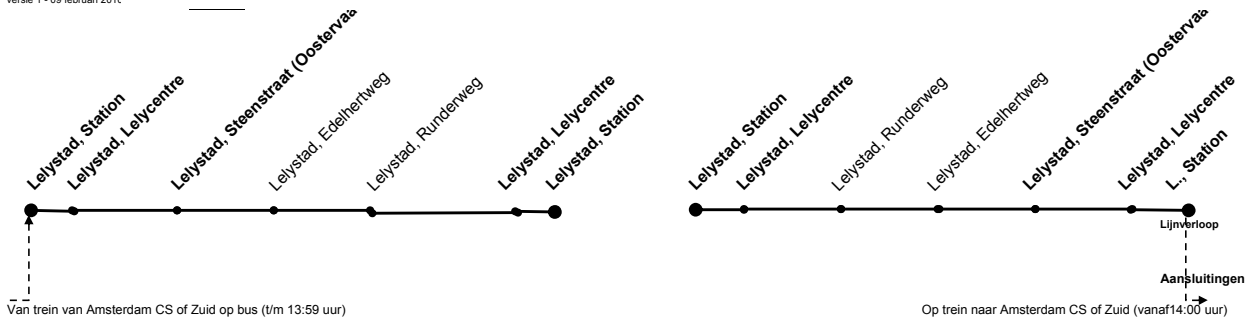
Opmerkingen

Lijn G zal met de ontwikkeling van Flevopoort en Warande verder uitgebouwd worden. Bediening 7 dagen per week van vroeg tot laat, en een verlenging via Warande naar het toekomstige station Lelystad Zuid v.v.

H

Stadsdienst Lelystad (H) Oostervaart/Runderweg ontsluitend (minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:

Lus t/m 13:59 uur:

Station - Agora - Maerlant - Lelycentre - Vlieterbrug - Crematorium - Kwikstraat - Steenstraat - Edelhartweg - Proefstation - Wisentweg - Runderweg - Buitenhof - Oostrandreef - Vlieterbrug - Lelycentre - Maerlant - Agora - Station

Lus vanaf 14:00 uur:

Station - Agora - Maerlant - Lelycentre - Vlieterbrug - Oostrandreef - Buitenhof - Runderweg - Wisentweg - Proefstation - Edelhartweg - Steenstraat - Kwikstraat - Crematorium - Vlieterbrug - Lelycentre - Maerlant - Agora - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station		0	1	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station		0	0	0	1	1	0	0	0

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station		0	1	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station		0	0	0	1	1	0	0	0

Frequentie

Zaterdag + Koningsinnedag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Steenstraat - Runderweg - Station		0	0	0	0	0	0	0	0
Lelystad, Station - Runderweg - Steenstraat - Station		0	0	0	0	0	0	0	0

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte

	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek ri. Oostervaart - Runderweg)	-	-	-	7:30	-	-	-	-	-	12:59	-	-
Lelystad, Station (aankomst van Runderweg - Oostervaart)	15:00	-	-	-	-	-	17:59	-	-	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee	
Standaardbus 15m	Nee	
Standaardbus 12m	Ja	Alleen bij integratie in streeklijn
Midibus 9m	Ja	
Achtpersoonsbus	Nee	
Auto < 8 pers.	Nee	

Opmerkingen

Buslijn H rijdt tot 14 uur de lus in de richting Oostervaart - Runderweg; na 14:00 uur de lus in omgekeerde richting. De gehele lus moet gereden worden.

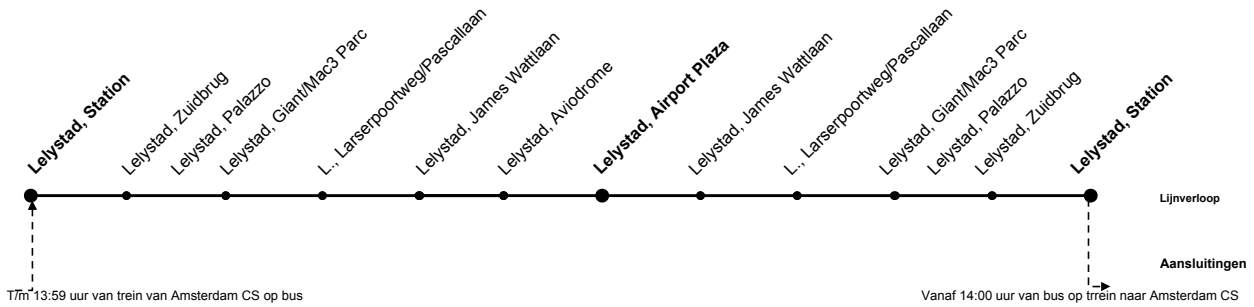
Buslijn H is in het wensbeeld niet verplicht indien de haltes Crematorium, Kwikstraat, Steenstraat, Edelhartweg, Proefstation en Runderweg door streeklijnen bediend worden met minimaal bovenstaande frequenties en bedieningstijden.

J

Stadsdienst Lelystad (J) Airport Plaza

(minimumeis)

versie 1 - 09 februari 2010



Gedetailleerde routebeschrijving

De volgende haltes moeten aangedaan worden:
 Station - De Hoven - De Rietlanden - Zuidbrug - Palazzo - Giant/ Mac3 Parc - Larserpoortweg/Pascallaan - James Wattlaan - Aviodrome - Airport Plaza - James Wattlaan - Larserpoortweg/Pascallaan - Giant/ Mac3 Parc - Palazzo - Zuidbrug - De Rietlanden - De Hoven - Station

Toegestane routevarianten

geen

Frequentie

Maandag t/m vrijdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza	0	2	1	1	0	0	0	0	
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station	0	1	1	2	1	0	0	0	

Frequentie

Maandag t/m vrijdag (vakantie)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza	0	2	1	1	0	0	0	0	
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station	0	1	1	2	1	0	0	0	

Frequentie

Zaterdag + Koningsdag

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza	0	0	1	1	0	0	0	0	
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station	0	0	1	1	0	0	0	0	

Frequentie

Zaterdag (zomervakantie 7 weken)

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza	0	0	1	1	0	0	0	0	
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station	0	0	1	1	0	0	0	0	

Frequentie

Zondag + feestdagen

Minimaal aantal ritten per uur per tijdsblok	van:	6:00	7:00	9:00	14:00	18:00	19:00	21:00	23:00
		tot:	6:59	8:59	13:59	17:59	18:59	20:59	22:59
Lelystad, Station - Lelystad, Airport Plaza	0	0	1	1	0	0	0	0	
Lelystad, Airport Plaza - Lelystad, Station	0	0	1	1	0	0	0	0	

Bedieningsperiode

Eerste en laatste aankomsten en vertrekken per halte	Eerste aankomst voor:			Eerste vertrek voor:			Laatste aankomst na:			Laatste vertrek na:		
	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo	ma/vr	za	zo
Lelystad, Station (vertrek)	-	-	-	7:30	10:00	10:00	-	-	-	17:29	16:29	16:29
Lelystad, Station (aankomst)	8:00	10:30	10:30	-	-	-	17:59	16:59	16:59	-	-	-

Toegestaan materieel

Gelede bus 18m	Nee
Standaardbus 15m	Nee
Standaardbus 12m	Ja
Midibus 9m	Ja
Achtpersoonsbus	Nee
Auto < 8 pers.	Nee

Alleen bij integratie in streeklijn

Opmerkingen

Lijn J hoeft op zon- en feestdagen niet te rijden als het Aviodrome gesloten is (doorgaans: eerste kerstdag en nieuwjaarsdag).
 Bij de Zuidbrug komen voorzieningen en een AZH (asielzoekershuisvesting). Zodra de AZH er is, dient de halte Zuidbrug alle dagen bediend te worden.

Lijn J mag geïntegreerd worden in streeklijn 148, mits tenminste de voor lijn J geëiste frequenties en bediening van haltes geboden worden

Lijn J dient ook ter ontsluiting van Palazzo.

De concessievrager kan besluiten de halte Giant/ Mac3 Parc te schrappen als de bedrijven rond deze halte geen financiële bijdrage leveren aan concessievrager;
 halteertijden dienen aangepast te worden op de reguliere werktijden van Giant. 's Avonds, zaterdags en op zon- en feestdagen hoeft Giant/ Mac3 Parc niet aangedaan te worden

Toelichting lijnfiches

versie 1 - 8 december 2009

De lijnfiches zijn per lijn of lijncombinatie beschreven. De lijnfiches bestaan uit 13 boxen. (zie tabblad 'blanco').

Box 1

In box 1 worden lijnnummers genoemd. Dit zijn werknummers.

Achter het lijnnummer staat de letter A voor de heenrichting en B voor de terugrichting. Indien een lijnfiche de lijn in twee richtingen beschrijft, wordt geen A of B achter het lijnnummer vermeld. De definitieve lijnnummers worden door de Concessieverlener na gunning vastgesteld. De vervoerder mag hiervoor voorstellen doen.

In box 1 wordt tevens een trajectomschrijving gegeven. Ook wordt bepaald of een lijn een HOV-lijn, een verbindende, ontsluitende of spitslijn is. Voor zover aan alle bedieningseisen en/of materieeleisen wordt voldaan, is het toegestaan lijnen met elkaar door te koppelen of te integreren.

Box 2

In box 2 wordt het lijnverloop weergegeven. De vervoerder is verplicht de haltes in de genoemde volgorde te bedienen, tenzij in box 13 expliciet vermeld wordt dat een andere route toegestaan is. Tussen de vermelde haltes mag de vervoerder zelf de route bepalen, tenzij in de routebalk tussen twee haltes een 'via'-vermelding staat. De vervoerder is dan verplicht om via de betreffende locatie te rijden.

Box 3

In box 3 worden aansluitingen vermeld die de vervoerder conform de normen voor een overstap verplicht moet realiseren. De maximale overstaptijd is 10 minuten. Indien een afwijkende overstaptijd geldt dan staat dit in box 13 vermeld. . Als overstaptijd geldt het aantal minuten tussen aankomst op het overstappunt volgens dienstregeling en vertrek vanaf het overstappunt volgens dienstregeling op elk moment van iedere dag. Niet genoemde aansluitingen mag de vervoerder naar eigen inzicht realiseren.

Box 4

In box 4 staat vermeld of een lijn verplicht gereden moet worden, of dat het een gewenste lijn is. In sommige gevallen kan ook een deel van de lijn verplicht zijn; dan staat dat expliciet vermeld.

Box 5

In box 5 kan een gedetailleerde routebeschrijving gegeven worden voor de gehele lijn of een deel van de lijn. Indien een route vermeld staat, moet er verplicht via de genoemde haltes gereden worden. Indien geen route vermeld staat, heeft de vervoerder de vrijheid om zelf een route te bepalen, zo lang deze in overeenstemming is met box 2.

Box 6

Alleen indien in box 5 een verplichte route vermeld staat, kunnen in box 6 routevarianten vermeld worden, die ook toegestaan zijn. Bij een routevariant dienen de daar genoemde haltes bediend worden.

Box 7, 8 en 9

In box 7, 8 en 9 wordt gewerkt met tijdsblokken. Deze zijn verdeeld per dagtype. Als dagtypes gelden de werkdagen, de zaterdagen en de zon- en feestdagen. De dagtypes zijn

verder onderverdeeld in tijdsblokken van één of enkele uren.

Er zijn afwijkende tijdsblokken voor de nachtperiodes. In de nacht mag de vervoerder vervoer bieden met onderscheid naar de nacht van vrijdag op zaterdag, de nacht van zaterdag op zondag en de overige nachten. Het staat de vervoerder vrij om de nacht voor een feestdag als nacht van zaterdag op zondag of als overige nacht te beschouwen.

Per tijdsblok en per traject staan de minimale frequenties beschreven die een vervoerder moet rijden.

Indien op basis van de capaciteit van de beschikbare infrastructuur maximale frequenties gelden,

dan wordt dit in box 13 vermeld. Indien er een ‘-’ vermeld staat, geldt er geen minimale

frequentie. De frequenties kunnen per deeltraject van een lijn of lijncombinatie verschillend zijn.

De frequenties worden gemeten in aantal ritten per klokuur. Gedurende elk klokuur dient in de

dienstregeling aan de minimale frequenties voldaan te worden. Een klokuur loopt van .00 tot en met .59.

De minimale frequenties zijn ook bepalend voor de maximale intervaltijden die een

vervoerder moet hanteren. De intervaltijd bedraagt maximaal 60 minuten gedeeld door de minimale

voorgeschreven frequentie. Bij een minimaal voorgeschreven frequentie van 2x/uur is de maximale

interval tussen twee ritten bijvoorbeeld 30 minuten.

De minimale frequenties en maximale intervaltijden worden gemeten op de belangrijkste knooppunten, waar de ritten gelijkmatig over het klokuur verdeeld moeten worden.

Tenzij anders aangegeven in box 13 zijn dit de haltes zoals ook genoemd in de eerste kolom van box 10.

Het minimale aantal vereiste ritten rijdt tenminste het volledige (deel)traject waarvoor de minimale frequentie geldt.

Afwijkingen van de intervallen tot maximaal 10% naar boven zijn slechts toegestaan om rijtijd-

verschillen tussen verschillende ritten op te vangen. Bij bijvoorbeeld een halfuurdienst mag de

intervaltijd halte in dat geval dus 33 minuten bedragen. Het is de vervoerder altijd toegestaan

om kortere intervaltijden te hanteren (ook met meer dan 10% verschil) dan conform de

minimale frequentie voorgeschreven is, voor zoverre de maximaal toegelaten frequentie niet

overschreden wordt. Het minimale aantal vereiste ritten rijdt tenminste het volledige deeltraject

waarvoor de minimale frequentie geldt.

Box 10

In box 10 staan voor een of meer haltes aangegeven voor welk moment het eerste vertrek,

voor welke moment de eerste aankomst, na welk moment het laatste vertrek en na welk

moment de laatste aankomst plaats dient te vinden. Een rit die aankomt of vertrekt op het

genoemde tijdstip van de betreffende halte telt niet mee. Evenmin tellen ritten mee die niet

de gehele route van begin- tot het eindpunt rijden, tenzij anders is aangegeven.

Indien de vervoerder de lijn verlengt, geldt deze bepaling alleen voor het verplichte traject.

Voor niet-verplichte trajecten gelden de bepalingen uit box 10 niet.

Er geldt geen maximale begrenzing aan hoeveel eerder een eerste aankomst of vertrek

plaats mag vinden dan de vermelde tijd, of hoeveel later een laatste aankomst of vertrek. Het

verschil dient minimaal een minuut te bedragen met de genoemde tijden.

Box 11

In box 11 wordt bepaald of een vakantiedienstregeling toegestaan is en zo ja onder welke

voorwaarden. Ook in een vakantiedienstregeling dient volledig voldaan te worden aan de

vereisten van het lijnprofiel. Indien een vakantiedienstregeling niet toegestaan is, geldt dat ook

voor extra ritten en extra trajecten die bovenop het minimumniveau uit het lijnprofiel geboden worden.

Indien een vakantiedienstregeling alleen toegestaan is voor extra ritten, betekent dit dat de volgens

het lijnprofiel minimaal verplichte ritten in de vakantiedienstregeling volgens hetzelfde rooster

(d.w.z. vertrek- en aankomsttijden op alle haltes) moeten rijden als in de normale dienstregeling.

Een vakantiedienstregeling is dan bovendien toegestaan voor eventueel extra aangeboden ritten en/of trajecten.

Box 12

In box 12 staat welke materieeltypes toegestaan zijn en welke niet.

De lengtevermeldingen zijn indicatief. Bedoeld wordt:

- 9 meter: tot 11 meter
- 12 meter: 11 – 13 meter (enkele achteras)
- 15 meter: 13 – 15 meter (dubbele achteras)
- 18 meter: geled materieel

Box 13

In box 13 kunnen nadere bepalingen gesteld worden aan de eerdere boxen, zowel restrictief als verruimend. Tevens wordt box 13 gebruikt om wensen of aandachtspunten te vermelden.

Bijlage 6: Voorzieningenniveau IJsselmond

Bij aanvang van de concessie zal de huidige dienstregeling als basis worden genomen. Voor de situatie na ingebruikname van de Hanzelijn en de tram Zwolle-Kampen (naar verwachting in december 2012) is een minimum voorzieningenniveau en een gewenst voorzieningenniveau gedefinieerd (zie onderstaande tabellen).

In de tabellen is aangegeven wat het verschil is ten opzichte van de huidige dienstregeling (dienstregeling 2010) en de prioritering van de wensen en aansluitingen. De hoogste prioriteit bij de wensen hebben te maken met reizigers die er ten opzichte van de huidige dienstregeling op achteruit gaan. De overige wensen zijn conform de ambitie van de OV-tactiek, mits deze voldoende reizigerspotentie hebben.

Regiotramverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenst 2013 ev tov minimaal 2013
Zwolle - Kampen	<p><u>Trein:</u> Gehele week 2x per uur</p> <p><u>Bus:</u> Werkdag spitsrichting: 4x p/u Werkdag dal: 2x p/u Avond: 1x p/u Weekend: 1x p/u</p>	<p><u>Regiotram:</u> Verdubbeling frequentie spoorverbinding op werkdagen overdag Schrappen busverbinding overdag. In spits alleen bus bij onvoldoende capaciteit tram.</p> <p>Aansluiting in Kampen op de bus naar Emmeloord (prioriteit 1), op de stadsdienst Kampen (prioriteit 2) en op de stadsdienst Zwolle (prioriteit 2)</p>	Geen extra wensen

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Emmeloord – Lelystad	<p>Buslijn 315 Werkdag spitsrichting 4x per uur Werkdag dal 2x per uur Avond en weekend 1x per uur</p>	<p>Geen wijzigingen voorzien</p> <p>Aansluiting in Lelystad op de (snel)trein naar Amsterdam CS (prioriteit 1) en in Emmeloord op de bus naar Lemmer en Marknesse (prioriteit 2).</p>	Geen extra wensen

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Emmeloord - Lemmer via Bant	Buslijn 42 Werkdag 1x per uur Ochtendspits ri Emmeloord 2x per uur Avond 1x per uur	Alle ritten worden geschrapt in de dalperiode op werkdagen overdag, avond en weekend Verdubbeling frequentie op werkdagen in de spits, tenzij (nog uit te voeren) reizigersonderzoek aantoont dat deze ritten geen bestaansrecht hebben	Toevoegen uurfrequentie op werkdagen overdag tenzij reizigersonderzoek aantoont dat deze ritten geen bestaansrecht hebben (prioriteit 1)
Emmeloord - Lemmer via Rutten en Creil	Lijn 42 Werkdagen 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Verdubbeling frequentie op werkdagen (prioriteit 2)
Emmeloord - Zwolle via Marknesse	Lijn (1)71 Werkdag spitsrichting 4x per uur Werkdag dal 2x per uur Avond 1x en weekend 1x per uur (tussen Zwolle en Zwartsluis op zaterdag 2x per uur)	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Emmeloord - Nagele (Domineesweg) via Nagele	Lijn 147 Werkdagen 1x per uur	Schrappen ritten op werkdagen overdag Tijdens de spits aanbod op maat (2 ochtend- en 2 middagritten)	Toevoegen uurfrequentie overdag op werkdagen (prioriteit 1)
Urk - Nagele (Domineesweg)	Lijn 149 Werkdagen spits 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur Avond en zaterdag 1x per uur	Halvering frequentie op werkdagen overdag Alle ritten worden geschrapt in de avond en op zaterdag Zie opmerking 1	Verdubbeling frequentie op werkdagen overdag (prioriteit 2) Toevoegen uurfrequentie op zaterdag en in de avond (prioriteit 2)

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Dronten – Nagele (Domineesweg) via Swifterbant	Lijn 147 Werkdagen 1x per uur (tussen Dronten-Swifterbant 2x per uur) Avond Dronten-Swifterbant: 1x per uur Weekend Dronten-Swifterbant: 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien. Zie opmerking 1	Verdubbeling frequentie op werkdagen (prioriteit 2) Toevoegen uurfrequentie 's avonds en in het weekend (prioriteit 2)
Dronten – Harderwijk via Biddinghuizen	Lijn 147 Werkdagen spits 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur Avond en weekend 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Verdubbeling frequentie op werkdagen in de dalperiode (gelijk aan de spitsperiode)
Oppervlakteontsluiting Dronten		Zie plattegrond Dronten De in rood aangegeven haltes moeten een verbinding hebben met het centrum en het treinstation. Hierbij geldt de volgende frequentie: Werkdagen 1x per uur	De in rood, oranje (prioriteit 1) en geel (prioriteit 2) aangegeven haltes moeten een verbinding hebben met het centrum en het treinstation. Hierbij geldt de volgende frequentie: Werkdagen spits 2x per uur (prioriteit 1) Werkdagen overdag 2x per uur (prioriteit 2) 's Avonds en in het weekend 1x per uur (prioriteit 2) Zie opmerking 2
Urk – Kampen via Emmeloord	Lijn 141 Werkdag spitsrichting 4x per uur Werkdag dal 2x per uur Avond en zaterdag 1x per uur Zondag Kampen - Emmeloord: 1x p/u	Geen wijzigingen voorzien Aansluiting in Kampen op de regiotram (prioriteit 1) en in Emmeloord op de bus naar Lemmer (prioriteit 2)	Verdubbeling frequentie op werkdagen in de dalperiode (gelijk aan de spitsperiode) (prioriteit 2) Toevoegen uurfrequentie (eventueel belbus) op zondag tussen Urk en Emmeloord (prioriteit 2)
Oppervlakteontsluiting Kampen	Lijn 11 en 12 (samen) Werkdagen 4x per uur Zaterdag 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen Zie opmerking 2

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Zeewolde – Nijkerk	Lijn 142 Werkdagen spits 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Verdubbeling frequentie op werkdagen in de dalperiode (gelijk aan de spitsperiode) (prioriteit 2) Toevoegen uurfrequentie in de avond en in het weekend overdag (prioriteit 2)
Zeewolde – Almere	Lijn 159 Werkdagen spits 2x per uur Werkdag dal 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien Aansluiting in Almere op de bus naar Hilversum	Aansluiting in Almere <u>halte Vogelweg</u> op de bus naar Hilversum (prioriteit 1) Verdubbeling frequentie op werkdagen in de dalperiode (gelijk aan de spitsperiode) (prioriteit 2) Toevoegen uurfrequentie in de avond en in het weekend overdag (prioriteit 2)
Zeewolde – Harderwijk	Lijn 144/159 Werkdagen spits 4x per uur Werkdagen dal 2x per uur Avond en weekend 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Harderwijk – Lelystad	Lijn 148 Werkdagen spits 2 resp. 4x per uur Werkdagen dal 1x per uur Avond en weekend 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Verdubbeling frequentie op werkdagen in de dalperiode (gelijk aan de spitsperiode) (prioriteit 2) Verdere doorontwikkeling afhankelijk van ontwikkeling luchthaven.
Zwolle – Steenwijk via Zwartsluis	Lijn 70 Werkdagen spitsrichting 2x per uur (Ochtendspits Zwartsluis-Zwolle 4x per uur) Werkdagen dal 1x per uur Weekend 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Marknesse – Steenwijk via Blokzijl	Lijn 75 Werkdagen 1x per uur Zaterdag 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Marknesse – Steenwijk via Kuinre	Lijn 76 Werkdagen 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Ossenzijl - Steenwijk	Lijn 276 Weekend 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Hasselt – Kampen	Lijn 74 Werkdagen spitsrichting 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Meppel – Blauwe Hand	Lijn 79 Werkdagen 1x per uur	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Maatwerk busverbindingen			
Dronten - Zwolle via Kampen	Lijn 140 Werkdagen spits: 1x per uur	Bediening per trein, aangevuld met een uurfrequentie op maat per bus op werkdagen en op zaterdag ten behoeve van scholieren en bewoners AZC Roggebotsluis.	Geen extra wensen
Dronten – Lelystad	Lijn 143 Werkdagen spits 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur Avond en weekend 1x per uur	Bediening per trein Spitsvervoer Dronten – Lelystad (Lelycentre) nader bezien obv reizigersonderzoek	Toevoegen halfuurfrequentie op werkdagen in de spits (prioriteit 1)

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Swifterbant – Lelystad	Lijn 154 Werkdagen ochtendspits 2x per uur Werkdagen dal 1x per uur Zaterdag: 1x p/u	Bediening per trein via Dronten, aangevuld met een halfuurfrequentie op maat per bus op werkdagen in de spits	Geen extra wensen
Urk - Amersfoort	Lijn 671 Werkdagen per dag één rit per richting	Geen wijzigingen voorzien. Randvoorwaarde: kostendekkende exploitatie, evt. sluitend te maken door belanghebbenden.	Geen extra wensen
Zwartsluis - Meppel	Lijn 673 Werkdagen per dag twee ritten per richting	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Staphorst / Hoogeveen - Kampen	Lijn 674 Ochtendspits Hoogeveen - Kampen: één rit Ochtendspits Staphorst - Kampen: twee ritten Avondspits: Kampen - Hoogeveen: één rit Avondspits: Kampen - Staphorst: twee ritten	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Blesdijke - Wolvega	Lijn 675 Werkdagen per dag twee ritten per richting	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Urk – Zwolle	Lijn 682 Werkdagen ochtendspits: twee ritten (geen terugrit)	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Emmeloord - Zwolle	Lijn 684 Werkdag ochtendspits: één rit (geen terugrit)	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen

Busverbinding	Voorzieningenniveau		
	Huidige dienstregeling (2010)	Wijziging minimaal 2013 ev tov dienstregeling 2010	Wijziging gewenste 2013 ev tov minimaal 2013
Nunspeet - Kampen	Lijn 686 Werkdagen per dag één rit per richting	Geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Walibi-express	Hoogseizoen Harderwijk-Walibi-Elburg/Dronten	Onder voorbehoud van de pilot geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen
Almere- Eemhof – Nijkerk	Experiment met 16 ritten per dag	Onder voorbehoud van de pilot geen wijzigingen voorzien	Geen extra wensen

Opmerkingen:

1. De vervoerder wordt gevraagd op basis van vervoersvraag en efficiency om een goed vervoerplan te maken op de verbindingen Dronten-Urk, Dronten-Nagele en Dronten-Emmeloord
2. De vervoerder wordt gevraagd op basis van de vervoersvraag en de voorzieningen om een goede oppervlakteontsluiting te maken

Oppervlakte ontsluiting Dronten

Op de kaart van Dronten (alleen de kern) zijn de huidige bushaltes (20 stuks) en het toekomstige station aan de Hanzelijn weergegeven en hebben alle haltes een prioriteitskleur gekregen: rood, oranje of geel. De kleur geeft een indicatie van de importantie van de betreffende halte met betrekking tot de oppervlakteontsluiting van Dronten. De prioriteit van de halte is bepaald op basis van twee aspecten.

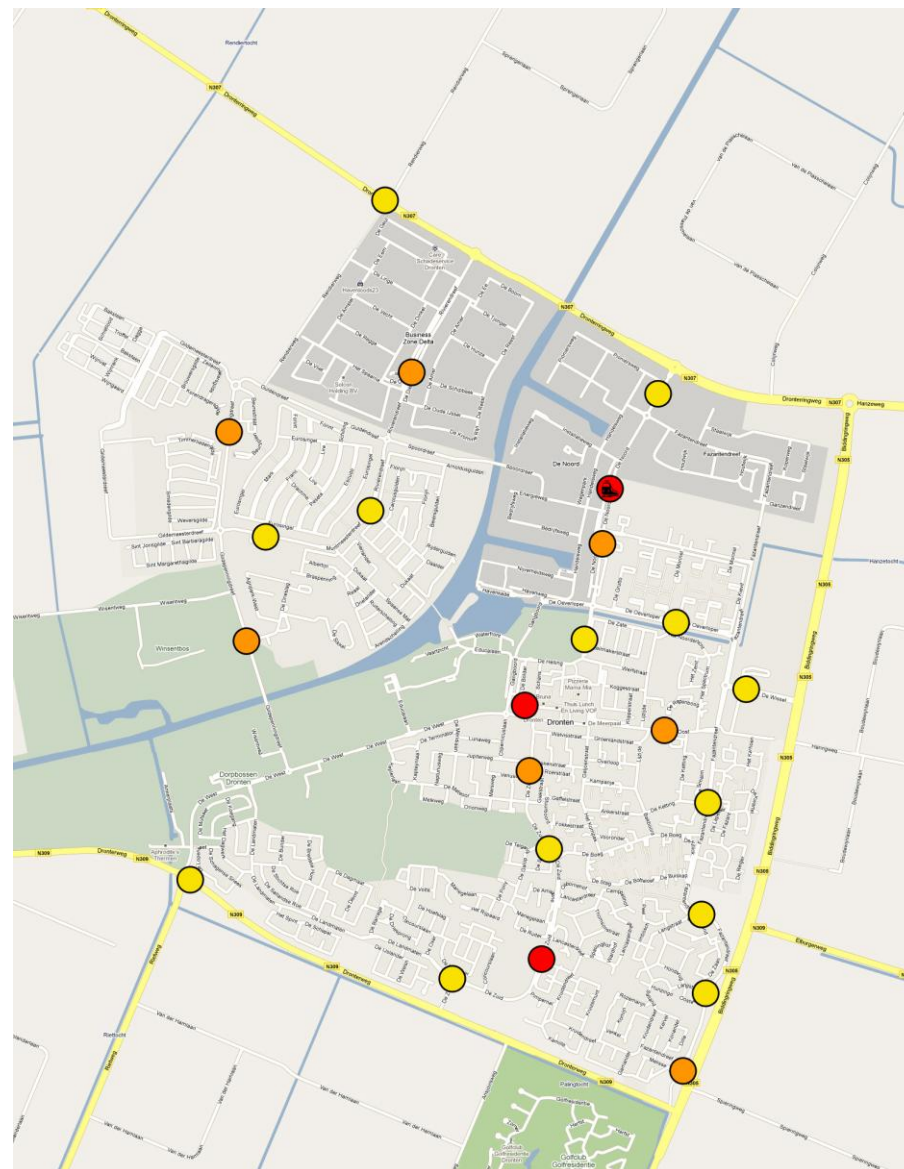
- de omvang van het gemiddeld aantal in- en uitstappers op de halte per werkdag
- de nabijheid van voorzieningen, zoals sport-, onderwijs- en zorginstellingen (gegevens afkomstig uit het referentienetwerk Flevoland 2013)

Het kaartje met halteprioriteiten biedt zodoende ondersteuning in het onderzoek naar een mogelijke oppervlakteontsluiting van Dronten. Op basis van bovengenoemde twee aspecten zijn de drie type prioriteiten als volgt gedefinieerd:

prioriteit	in- en uitstappers	nabijheid voorzieningen
rood (1)	400 of meer	belangrijke voorzieningen die in hoge mate aantrekkingskracht hebben op OV-reizigers, zoals een treinstation of ander OV-knooppunt
oranje (2)	100 tot 400	voorzieningen die wenselijk zijn te ontsluiten, zoals onderwijs- of zorginstellingen
geel (3)	tot 100	niet in de nabijheid van voorzieningen waarvan de noodzaak deze te ontsluiten aanwezig is

Het aantal in- en uitstappers is een meetbaar aspect. De nabijheid van voorzieningen is meer een aspect van arbitraire aard. Hoewel er in hoge mate een causaal verband bestaat tussen beide aspecten, is bij de vaststelling van de prioriteit het aspect dat het 'hoogst' scoort leidend. Voorbeeld: aan een halte bij een grote onderwijsinstelling (prioriteit = oranje) met slechts 40 in- en uitstappers (= geel) wordt de prioriteit oranje toegekend.

Per halte is elk aspect kort toegelicht en de daaruit voortvloeiende prioriteit weergegeven.



haltenaam en prioriteit	in- en uitstappers	nabijheid voorzieningen
toekomstig Station	onbekend	station Hanzelijn (2013)
Busstation	2610	knooppunt buslijnen
Manege	485	Flevo Manege
Melisse	159	
De Drieslag	139	onderwijsinstelling
De Ketting	90	
Eurosingel	81	sportvereniging Reaal Dronten
De Oeverloper	66	
Dukaat	55	
Baskenstraat	54	onderwijsinstelling
De Boeg	47	tuincentrum
De Wissel	47	
De Ark	46	woonzorgcentrum De Regenboog
De Noord	40	
Rietweg	39	
De Haflinger	37	
Langstraat Zuid	33	
Het Spaarne	27	sportcentrum Leisure World / Polikliniek Dronten
Industrieterrein	5	
Rendierweg	5	
De Morinel	onbekend	woonboulevard
Winkelcentrum Dronten West	onbekend	Winkelcentrum